

ВuтoVo.CoM
ваш бутовский провайдер

СПРАВОЧНИК АБОНЕНТА



Введение – о данном справочнике 5



1. Общие сведения о работе в сети 6

1.1	Что такое Интернет по выделенному каналу и в чем его преимущества ..	6
1.2	Что такое сетевой адаптер	7
1.3	Как узнать, есть ли у меня сетевой адаптер	7
1.4	Что такое «логин» (login) и зачем он нужен	9
1.5	Какой компьютер нужен для подключения	9
1.6	Какой кабель будет прокладываться внутри квартиры	10
1.7	Я хочу подключить два своих компьютера	10
1.8	У меня на компьютере не Windows, а другая операционная система (Linux, MacOS)	11
1.9	Какой тариф выбрать для работы в сети	12



2. Инструкции по настройке услуг 13

2.1	Настройка подключения к локальной сети	13
2.2	Настройка программного обеспечения для работы с ресурсами Интернета	15
2.3	Использование и настройка роутера	16
2.4	Частые ошибки при подключении к сети	17
2.5	Как мне настроить свою электронную почту?	18
2.6	Как читать электронную почту с другого компьютера?	24
2.7	Что нужно, чтобы разместить свою страничку в Интернете?	25



3. Оплата услуг, личный кабинет 27

3.1	Как оплатить?	27
3.2	Оплата услуг с помощью терминалов приема платежей	27
3.4	Оплата услуг с помощью банковской карты	31
3.5	Оплата услуг с помощью системы «Яндекс.Деньги»	31
3.6	Оплата услуг с помощью системы «Web-money»	33
3.7	Оплата услуг с помощью «мобильного кошелька»	33
3.8	Оплата через отделения Сбербанка РФ	35
3.9	Когда мне нужно платить	35
3.10	Как и за что списываются деньги со счета	35
3.11	Включают ли цены, указанные в тарифах, налоги?	36
3.12	Что такое расчетный период (месяц)?	36
3.13	Что будет, если внесенный платеж меньше абонентской платы?	36
3.14	Можно ли платить сумму больше, чем размер абонентской платы? ..	37
3.15	Что будет, если не заплатить?	37
3.16	Как я смогу узнать, какой объем информации я скачал, и сколько денег осталось на моем лицевом счете?	37
3.17	Личный Кабинет клиента	37
3.18	Динамическое управление услугами	44
3.19	Что такое трафик?	46
3.20	Я ничего не отправлял в Интернет, а у меня прибавился исходящий трафик. Почему?	46
3.21	Я отправил файл, но у меня появился входящий трафик. Откуда?	46

3.22	Разница между мегабитом и мегабайтом или «Почему у меня такая скорость?»	46
3.23	Обнуляется ли трафик по истечении месяца?	47
3.24	Входящий или исходящий трафик я буду оплачивать в случае превышения?	47
3.25	Я уезжаю на неделю (месяц, два месяца). Как мне оформить добровольную блокировку?	48
3.26	Сколько будет списано с моего лицевого счета за первый (неполный) месяц работы?	48
3.27	В текущем месяце я был заблокирован. Что нужно сделать, чтобы работать в следующем?	48
3.28	При каком балансе лицевого счета блокируется доступ к услугам ...	48



4. Бесплатные ресурсы сети 49

4.1	Какие бесплатные ресурсы есть в сети и где их можно найти	49
4.2	Доступ к бесплатным ресурсам других сетей Москвы – пиринг	49
4.3	Зачем нужен пиринг?	50
4.4	Как работает пиринг?	50
4.5	Как пользоваться пирингом?	51
4.6	Цифровое телевидение в мультисервисной сети – IP-телевидение ...	51



5. Дополнительные советы 52

5.1	Как использовать SPAM-фильтр?	52
5.2	Как мне поменять пароль на электронную почту?	57
5.3	Как мне вылечить свой компьютер от вируса?	57
5.4	Общие рекомендации по безопасности для работы в сети	58



6. Правила работы в сети 61

6.1	Общие положения	61
6.2	Клиенту запрещается:	61
6.3	Ответственность и риски, связанные с выходом в глобальную сеть Интернет	62



7. Список терминов и сокращений 64



8. Контактная информация 66

Введение – о данном справочнике

Уважаемый клиент сети Butovo.Com! Этот справочник создан для того, чтобы дать Вам основную информацию о нашей сети, о том, как она работает, как Вы можете настроить Ваш компьютер для лучшей работы в сети, а также что делать, если возникают какие-либо сложности. Также справочник содержит сведения об основных правилах работы в сети, способах оплаты, настройке программного обеспечения и дополнительного оборудования, защите Вашего компьютера.

Справочник содержит как общую информацию, так и примеры настроек программ. Эта версия справочника рассматривает примеры настройки операционной системы Microsoft Windows XP и распространенного сетевого программного обеспечения для нее.

Данная операционная система является самой распространенной на текущий момент, и ее настройка сходна с настройкой других операционных систем Microsoft, включая Windows 98/Millennium, Windows 2000 и Windows Vista. В дальнейшем планируется создание справочных материалов для работы с другими операционными системами и программным обеспечением. Информацию о выпуске новых справочных материалов Вы найдете на сайте www.butovo.com.

Вы можете использовать данный справочник как для получения общей информации, так и для решения возможных затруднений в получении услуги доступа к сети Интернет, либо локальной вычислительной сети (ЛВС). Поэтому мы просим Вас сохранить его в доступном месте, чтобы Вы могли при необходимости использовать его.



1. Общие сведения о работе в сети

Что такое Интернет по выделенному каналу и в чем его преимущества


Выделенная линия - это линия связи (канал передачи данных), установленная постоянно или на длительное время. Подключение к глобальной сети Интернет по выделенной линии не зависит от наличия телефона или телевизионного кабеля и позволяет обеспечить одному или одновременно нескольким пользователям (компьютерам, сетевым устройствам) круглосуточное подключение к сети Интернет с различными скоростями передачи данных.

Доступ в Интернет по выделенному каналу осуществляется по отдельному специальному кабелю, который прокладывается в квартиру абонента таким же образом, каким в любую квартиру проложен телефонный кабель или кабель для телевизионной антенны.

Преимущества подключения к сети Интернет по выделенной линии:

- связь со всемирной сетью постоянна и бесперебойна;
- Интернет доступен в любой момент времени в любое время суток;
- владелец выделенного канала пользуется им единолично;
- скорость обмена данными при соединении по выделенному каналу зависит от выбранного тарифного плана и гарантирована;
- телефонные линии остаются свободными;
- нет ограничений по ширине полосы пропускания, присущих технологиям
- подключения по телефонным или телевизионным линиям;
- существует возможность создания собственной корпоративной сети.
- потенциальная скорость выше всех существующих технологий и позволяет получать по одному кабелю доступ в Интернет, телефонную связь, телевидение, видео-по-запросу и другие современные услуги.ʘ

Выделенная линия по технологии Metropolitan Ethernet обладает большим запасом пропускной способности для многих приложений. Эволюция технологии показывает, что технический прогресс позволяет расширять



возможности сети под возрастающие потребности рынка и клиентов без существенных структурных изменений. Перспективность технологии позволяет не иметь ограничений по предоставлению дополнительных услуг.

Мультисервисная сеть «Butovo.Com» предлагает всем своим пользователям включенную услугу аренды реального IP-адреса, которая превращает любое подключенное к сети устройство в полноправного участника сети Интернет. При желании на компьютере можно разместить любые сервисы, которые могут быть доступны из Интернета, например web-сервер, ftp-сервер, почтовый сервер, радиостанцию и многое другое.

Таким образом, подключаясь к мультисервисной сети «Butovo.Com», Вы получаете доступ в Интернет с неограниченным набором дополнительных телекоммуникационных услуг, которые будут предоставляться по мере развития технологий.

Что такое сетевой адаптер

Сетевой адаптер - устройство, служащее для подключения компьютера к сети.

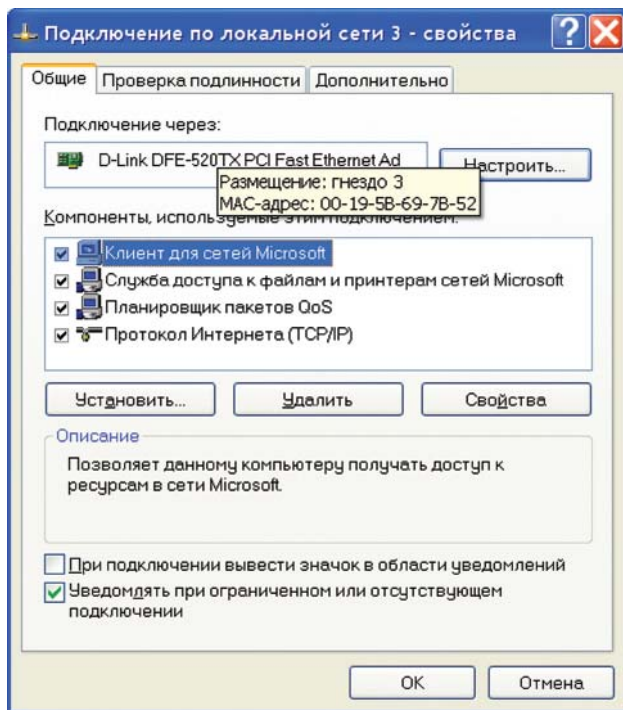
В связи с широким распространением компьютерных сетей во всем мире большинство современных компьютеров оборудовано встроенными сетевыми адаптерами на материнских платах компьютеров. В случае, если в Вашем компьютере нет встроенной сетевой адаптера, наши сотрудники при подключении компьютера установят Вам сетевой адаптер за умеренную плату, составляющую только стоимость адаптера.

Как узнать, есть ли у меня сетевой адаптер


Перед подключением к сети или при подключении к сети нового компьютера взамен старого Вам необходимо узнать - есть ли сетевой адаптер на Вашем компьютере, и какой у него MAC-адрес. MAC-адрес сетевого адаптера – это заводской номер адаптера, который передается по сети вместе с другой информацией от адаптера, и используется для персональной идентификации Вашего компьютера в сети. Для того, чтобы компьютер начал работать в сети, на нашем оборудовании должен быть зарегистрирован MAC-адрес сетевого адаптера Вашего компьютера.

Если Вы используете систему Windows XP, Вы можете узнать, есть ли на Вашем компьютере установленный сетевой адаптер, таким образом:

- Нажать кнопку «Пуск», зайти в «Панель управления»



- Найти в открывшемся окне иконку «Сетевые подключения» и зайти в нее. Если такой иконки нет, сначала зайдите в раздел «Сеть и подключение к Интернету»
- В открывшемся окне содержатся сведения об установленных в системе сетевых адаптерах и настроенных подключениях. Среди них найдите «Подключение по локальной сети» или «Local area connection», это иконка, отображающая сетевой адаптер. Если данная иконка отсутствует, значит в системе не установлен сетевой адаптер. Уточните наличие предустановленного адаптера в спецификации Вашего компьютера, при необходимости установите драйверы с CD-диска, как указано в инструкции компьютера.



- Для выяснения MAC-адреса щелкните двойным щелчком мыши по иконке «Подключение по локальной сети», должно открыться окно «Подключение по локальной сети - свойства»: в этом окне найдите строку с названием адаптера под надписью «подключение через, не щелкая мышью наведите указатель на название адаптера, и Вы увидите MAC-адрес

- Если в Ваш компьютер уже вставлен кабель локальной сети, откроется окно «Состояние подключения по локальной сети». В этом окне переключитесь во вкладку «Поддержка», нажмите кнопку «Подробности». В открывшемся окне строка «Физический адрес» содержит MAC-адрес адаптера.

Что такое «логин» (login) и зачем он нужен

При подключении Вы выбрали себе уникальное имя, которое является первым словом в Вашей электронной почте (Вашеимя@butovo.com). Логин является Вашим уникальным персональным идентификатором в сети. При звонке в отдел абонентского обслуживания или в техническую поддержку Вы должны будете назвать Ваш логин, чтобы сотрудник компании смог получить всю необходимую информацию об абоненте компании и квалифицированно оказать Вам помощь. Ваш логин является идентификатором Вашего лицевого счета при пополнении счета через автоматы и пункты приема платежей. Абонент компании Butovo.Com должен знать и помнить свой логин!

Какой компьютер нужен для подключения

Любой современный компьютер подойдет для подключения к мультисервисной сети. Для этого он должен иметь свободный разъем шины PCI или встроенный сетевой адаптер. В случае, если сетевого адаптера в компьютере нет и доступ внутрь компьютера запрещен гарантийными обязательствами фирмы-производителя, существует возможность подключения через внешнюю шину USB, которой оборудованы все современные компьютеры.

Основная информация о компьютере абонента выясняется еще до подключения, при этом уточняется наличие на компьютере сетевого адаптера.

Какой кабель будет прокладываться внутри квартиры

Внутри квартиры прокладывается телекоммуникационный кабель типа «витая пара» категории 5е, который содержит 8 проводов (4 пары), свитых между собой особым образом в соответствии с требованиями стандарта. Диаметр кабеля около 6мм. Цвет - светло-серый.

Обычный телефонный двух- или четырехпроводный кабель, а также любой другой восьмипроводный кабель, не соответствующий стандарту, для подключения не подходит.

В случае невозможности прокладки кабеля внутри квартиры возможно использование беспроводных технологий (называемых Wi-Fi). За дополнительной информацией Вы можете обратиться в отдел абонентского обслуживания или отдел технической поддержки.


У меня не настольный компьютер, а ноутбук. Могу ли я подключиться к сети?

Большинство современных мобильных компьютеров оборудовано сетевыми адаптерами. Если в Вашем компьютере нет сетевого адаптера, то необходимо приобрести сетевой адаптер для шины PCMCIA. Стоимость сетевого адаптера для мобильного компьютера в стоимость подключения не входит. Также ноутбук можно подключить по технологии Wi-Fi.

Я хочу подключить два своих компьютера

Мы можем подключить к сети сразу два компьютера. Обязательным условием является работа второго компьютера по отдельному лицевого счету, при этом тарификация доступа в сеть будет производиться для каждого компьютера отдельно. Подробнее об условиях подключения дополнительного компьютера к сети можно узнать, позвонив в отдел абонентского обслуживания.

Также существует удобная возможность подключения двух и более компьютеров через роутер – специальное устройство, позволяющее предоставить доступ к выделенному каналу сразу нескольким машинам, скорость канала при этом разделяется между машинами пропорционально их запросам. Подключенные через роутер компьютеры получают доступ в



Интернет через один лицевой счет и используют один тарифный план. Также большинство современных роутеров имеют функции беспроводной связи (Wi-Fi), что делает использование роутера очень удобным. За дополнительной информацией по использованию роутера Вы можете обратиться в отдел абонентского обслуживания или отдел технической поддержки.

У меня на компьютере не Windows, а другая операционная система (Linux, MacOS)

Вы можете пользоваться мультисервисной сетью Butovo.Com с помощью компьютера, снабженного любой операционной системой, включая разнообразные дистрибутивы Linux, различные версии MacOS, и любых других операционных систем, поддерживающих протокол TCP/IP. Для успешной работы любой операционной системы в сети нужно обеспечить выполнение следующих условий:

- операционная система должна быть обеспечена драйвером сетевой карты Ethernet, установленной на компьютере. Подавляющее большинство современных операционных систем имеет набор драйверов распространенных сетевых карт, поэтому обычно установка драйверов не требуется. Если операционная система «не видит» сетевую карту, все же потребуется установка драйверов, выполнить которую Вам поможет документация операционной системы или служба ее технической поддержки;
- операционная система должна поддерживать протоколы TCP/IP, ARP и DHCP. Обычно поддержка данных протоколов включена в дистрибутивы большинства операционных систем;
- должно быть включено автоматическое получение настроек DHCP для интерфейса сетевой карты, через которую происходит подключение к сети, обычно автонастройка интерфейса включена по умолчанию;
- для работы с ресурсами сети и Интернета операционная система должна быть снабжена поддержкой соответствующих прикладных протоколов и соответствующими прикладными программами.

Какой тариф выбрать для работы в сети

При подключении к сети оператор отдела абонентского обслуживания предлагает Вам выбрать тарифный план. Когда подключение состоялось, Вы также можете выбрать новый тарифный план из числа действующих, представленных на сайте www.butovo.com в разделе «Тарифные планы». Для подключения нового тарифа можно запланировать смену тарифа в личном кабинете, либо написать заявление в офисе обслуживания абонентов.

Какой же тариф выбрать? Тарифные планы могут различаться по скорости доступа в Интернет, объему предоплаченного трафика, величине абонентской платы и количеству включенного набора услуг. Обычно тарифный план выбирают, исходя из желаемой скорости доступа в Интернет. Более быстрые тарифы обеспечивают более высокую скорость скачивания данных из Интернета при небольшой разнице в стоимости, так, например, тарифы, отличающиеся по скорости в восемь раз, могут отличаться по величине ежемесячной абонентской платы менее чем в 3 раза.

Так как постоянно разрабатываются и вводятся новые, более выгодные тарифы, рекомендуется следить за появлением новых тарифов.



2. Инструкции по настройке услуг

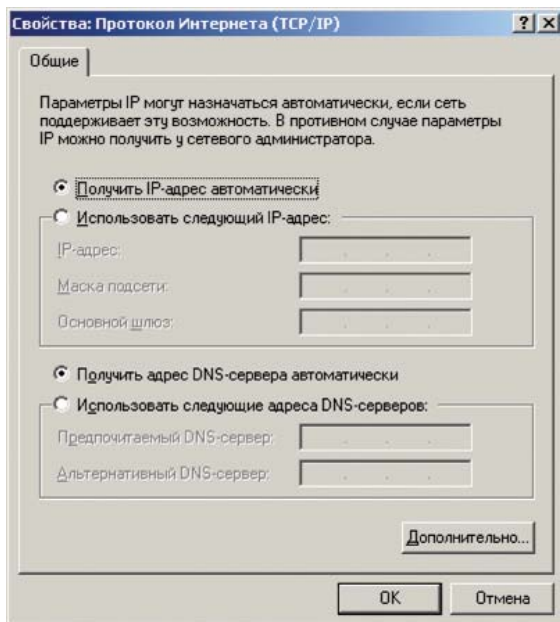
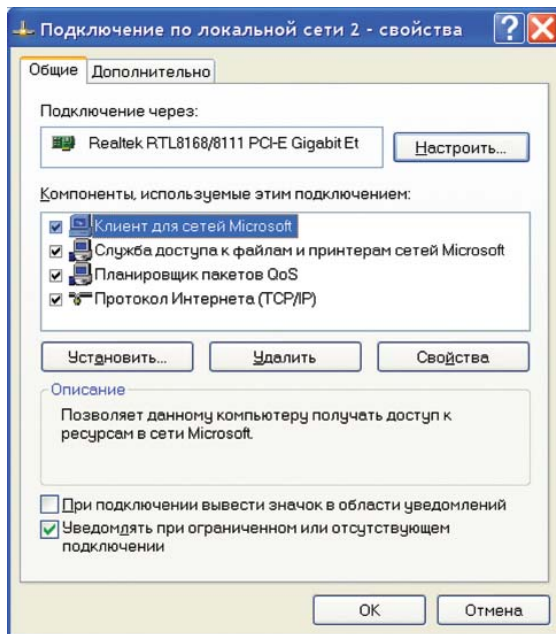
Настройка подключения к локальной сети


Если Ваш компьютер никогда не был подключен к локальной сети и на нем никогда не производилась настройка сетевых подключений, или если на Вашем компьютере недавно установлена операционная система, то, скорее всего, нет никакой необходимости производить дополнительные настройки. Настройки сетевого адаптера, принятые по умолчанию, обычно позволяют сразу начинать работу с сетью.

В том случае, если на Вашем компьютере сетевые настройки установлены в соответствии с параметрами другой сети (например, если Вы используете Ваш ноутбук на работе), Вам нужно перевести все настройки в автоматический режим, чтобы компьютер автоматически получил настройки из сети Butovo.Com.

В операционной системе Windows XP установить настройки сетевого адаптера в автоматический режим можно следующим образом. Нажмите кнопку «Пуск» > «Настройка» > «Сетевые подключения» и выберите строчку или иконку «Подключение по локальной сети», нажмите на правую кнопку мыши, в появившемся контекстном меню выберите пункт «Свойства». В открывшемся окне найдите пункт списка «Протокол Интернета TCP/IP», выберите его щелчком мыши, и нажмите кнопку «Свойства»

Все настройки подключения по локальной сети должны быть выполнены следующим образом:





Затем нажмите кнопку «Дополнительно», выберите вкладку DNS, и снимите галочку «Зарегистрировать адреса этого подключения в DNS». Нажмите Ok и еще раз Ok. Настройки локальной сети завершены успешно.

Если Вы используете другую операционную систему, например Windows Vista, MAC OS и т.д., характер действий будет такой же, но порядок действий изменится в соответствии с интерфейсом.

Настройка программного обеспечения для работы с ресурсами Интернета

В нашей сети используется способ доступа к сети, основанный на штатных функциях большинства современных ОС, поэтому в большинстве случаев при подключении кабеля к компьютеру все готово для доступа в Интернет.

Чаще всего для просмотра страниц в Интернете используется штатный браузер операционной системы. В Windows это Internet Explorer. Запустите Internet Explorer и введите в адресную строку нужный адрес для просмотра соответствующего сайта.

В некоторых случаях, если компьютер использовался в другой сети, Internet Explorer может быть настроен на использование прокси-сервера – специального сервера, дающего абонентам доступ в Интернет. Признаком того, что Internet Explorer настроен на использование прокси-сервера, может быть появление сообщения «невозможно отобразить страницу» при попытке зайти на любой сайт, включая www.butovo.com. В нашей сети не используется прокси-сервер, поэтому, если Internet Explorer настроен на его использование, нужно вернуть настройки по умолчанию. Делается это так: зайдите в Internet Explorer, выберите в строке меню по надписи «Сервис», выберите пункт «Свойства обозревателя». В открывшемся окне выберите вкладку «Подключение». Поставьте переключатель в положение «Никогда не использовать». Теперь нажмите кнопку «Настройка LAN», и в открывшемся окне снимите все галочки, включая «Использовать прокси-сервер». Настройки выполнены, нажмите Ok и снова Ok.

Настройка других программ для доступа к ресурсам сети и Интернета (игр, менеджеров закачек и т.п.) обычно не требуется, или выполняется согласно общедоступным инструкциям.


Использование и настройка роутера

Роутер (англ. router - «маршрутизатор») – это специальное аппаратное устройство для организации доступа в сеть и Интернет с маршрутизацией. Обычно роутеры используются для обеспечения доступа нескольких компьютеров в сеть. Роутеры имеют разнообразные наборы функций, обеспечивают дополнительную защищенность компьютеров от сетевых атак, часто позволяют создать и проводную, и беспроводную сеть на территории квартиры или малого офиса.

Обычно настройка роутера для работы в сети не сложна и включает следующие основные этапы:

- вход на веб-страницу настройки роутера по прилагающейся к роутеру инструкции;
- настройка роутера на вход в сеть под динамическим адресом (режим Dynamic IP для интерфейса WAN);
- настройка внутренней адресации роутера (опционально). Для удобного использования сетевых функций роутера рекомендуется настроить привязку конкретных IP-адресов, выдаваемых роутером во внутренней сети, к конкретным машинам, для чего на роутере в разделе настройки DHCP-сервера формируется таблица привязки MAC-адресов подключаемых машин к IP-адресам, выдаваемым роутером;
- настройка беспроводной сети и защита ее от несанкционированного использования. Следует защитить беспроводную сеть роутера шифрованием, наиболее устойчивым к взлому, например, шифрованием WPA. Также рекомендуется настроить MAC-фильтрацию, исключающую использование беспроводной сети посторонней машиной с неразрешенным MAC-адресом;
- создание уникального пароля для входа на роутер, что защитит роутер от проникновения посторонних и несанкционированного доступа;
- регистрация MAC-адреса роутера в сети (сообщите в отдел технической поддержки MAC-адрес роутера, записанный на его обратной стороне корпуса).

В качестве примера приводится инструкция по настройке типичного роутера с беспроводными функциями D-Link DI-624.



Прежде, чем настраивать роутер, мы рекомендуем перепрошить его последней версией программного обеспечения, которое можно найти на <ftp://ftp.d-link.ru>

- подключите компьютер к одному из LAN-портов роутера с помощью входящего в комплект роутера кабеля;
- откройте браузер, и введите в адресной строке адрес веб-сервера настройки роутера. По умолчанию это <http://192.168.0.1/>;
- на появившемся приглашении к вводу логина и пароля введите логин “admin”. Поле пароля оставьте пустым, нажмите Enter;
- в открывшемся web-интерфейсе настройки роутера выполните следующие действия:
 - во вкладке Home:
 - в разделе WAN следует выбрать режим Dynamic IP;
 - в разделе WLAN измените SSID на Ваш логин, включите Wireless security в режим WPA или WPA-PSK.


Во вкладке tools необходимо сменить Ваш пароль доступа на роутер во избежание несанкционированного доступа на роутер.

В других вкладках можно ничего не менять. Вкладка advanced позволяет включить фильтрацию доступа к беспроводной сети по мак-адресам, изменить параметры фаерволла, виртуальных серверов и демилитаризованной зоны. Эти опции не обязательны.

После окончания настройки роутера позвоните в службу технической поддержки для выполнения регистрации MAC-адреса роутера в сети и проверки его работоспособности.

Частые ошибки при подключении к сети

Наиболее часто встречающейся проблемой является отсутствие соединения компьютера с оборудованием сети по кабелю. Когда появляется данная проблема, в правом нижнем углу экрана обычно появляется значок «сетевой кабель не подключен» (для операционных систем Microsoft). Также при этом не мигает лампочка сетевой карты, расположенная рядом с разъемом, куда подключается кабель локальной сети. Для решения этой проблемы нужно убедиться, что кабель подключен к компьютеру и вставлен в нужный сетевой



адаптер. Если кабель подсоединен, следует зайти в «Сетевые подключения», и убедиться в том, что все сетевые адаптеры включены.

Если один из сетевых адаптеров выключен (значок «Подключение по локальной сети» окрашен в серый цвет и имеет надпись «Отключено»), следует его включить, щелкнув по значку правой кнопкой мыши, и выбрав пункт «Подключить».

Если на значке «Подключение по локальной сети» стоит пометка с восклицательным знаком в желтом треугольнике, это означает, что Ваш компьютер соединен с сетью, но не получил от сервера сетевые настройки. Эта проблема может быть связана с неполадками сетевого адаптера, программного обеспечения на компьютере или проблемами с сетью, в этом случае лучше обратиться за помощью в техническую поддержку. В некоторых случаях подобная проблема может быть решена настройкой некорректно работающего защитного программного обеспечения, переустановкой драйвера сетевого адаптера или физической перестановкой адаптера в другой свободный слот.

В некоторых случаях сеть подключается нормально, но недоступны некоторые ресурсы, или наблюдаются затруднения с отображением страниц в Интернете. Отдельные внутрисетевые ресурсы или сайты в Интернете могут быть недоступны при проведении профилактических работ. Если же локальные ресурсы работают нормально, но нет доступа к любым сервисам Интернета, проблема может быть связана с недостаточным балансом на лицевом счете. В этом случае нужно проверить состояние лицевого счета и, при необходимости, пополнить баланс. Если же при достаточном количестве средств на лицевом счете доступ в Интернет все равно отсутствует, следует обратиться за помощью в отдел технической поддержки.

Как мне настроить свою электронную почту?

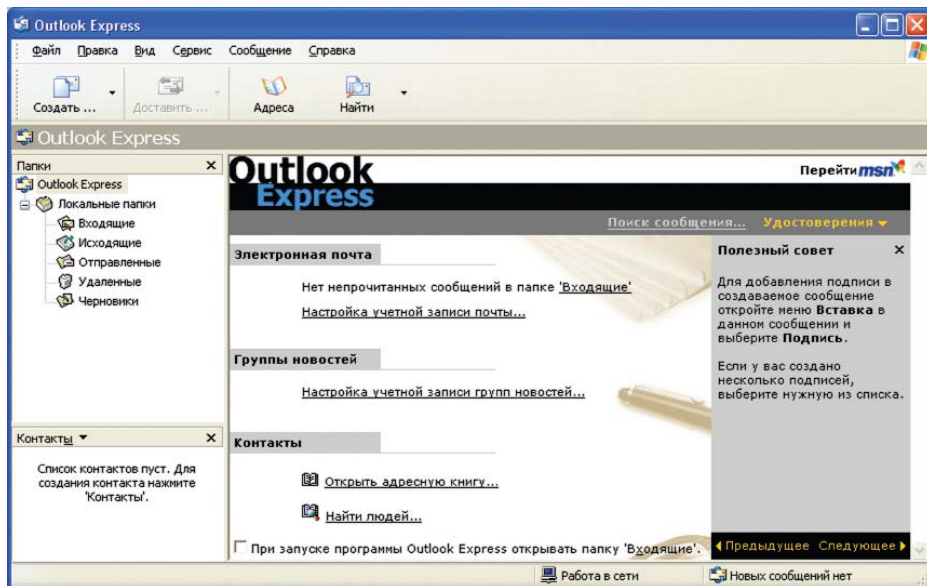
В число включенных услуг входит электронный почтовый ящик с адресом вида login@butovo.com. Этот почтовый ящик в первую очередь предназначен для связи с администрацией сети и получения уведомлений и новостей о работе сети. Допустимо также использование почтового ящика для других произвольных целей, кроме рассылки сообщений рекламного характера и другой вредоносной и противоправной деятельности.

Почтовым ящиком рекомендуется пользоваться с помощью программ-почтовых клиентов, также доступен веб-интерфейс, которым можно воспользоваться с помощью браузера. Настройка программы-клиента выполняется точно также, как и для любого ящика электронной почты – указанием серверов входящей и исходящей почты, адреса ящика, логина и пароля доступа к ящику.

Рассмотрим настройку на примере почтового клиента Outlook Express, являющегося штатным почтовым клиентом, включенным в поставку системы Windows XP.

Найдите на Вашем компьютере программу Outlook Express. Она может быть в меню “Пуск” -> “Программы”, или ее иконка может быть непосредственно в меню “Пуск”.

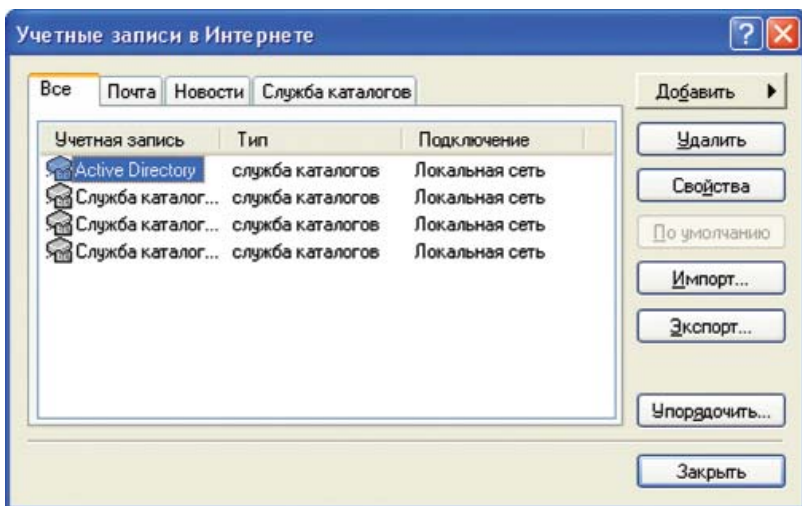
Запустите программу



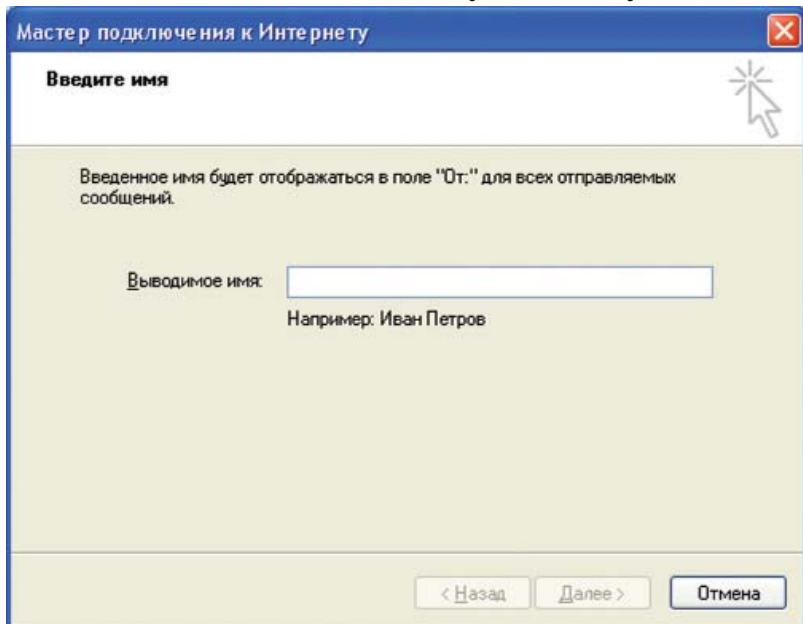
-В верхнем меню выберите “Сервис”

-меню “учетные записи”

... и Вы увидите следующее

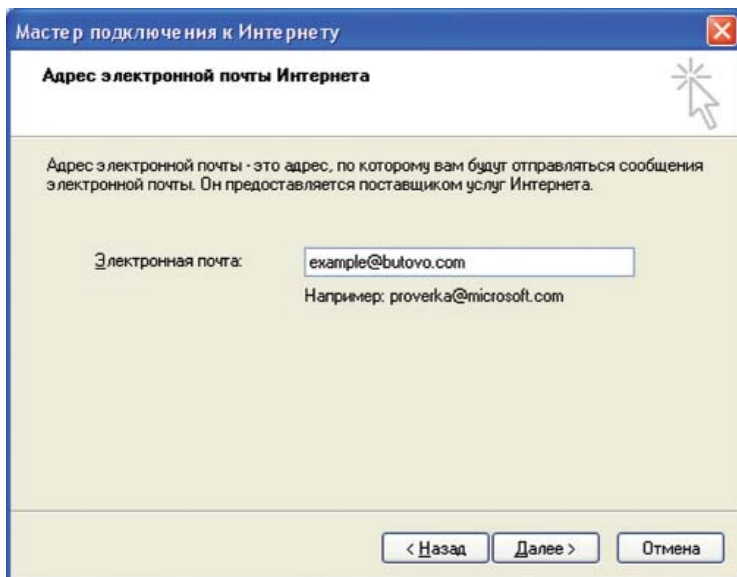


Нажмите “Добавить” - > “почта” ... и Вы увидите следующее



Введите Ваше имя и фамилию. Если Вы собираетесь писать письма в другие страны, то лучше написать по-английски

Нажмите “Далее” ... и Вы увидите следующее



Мастер подключения к Интернету

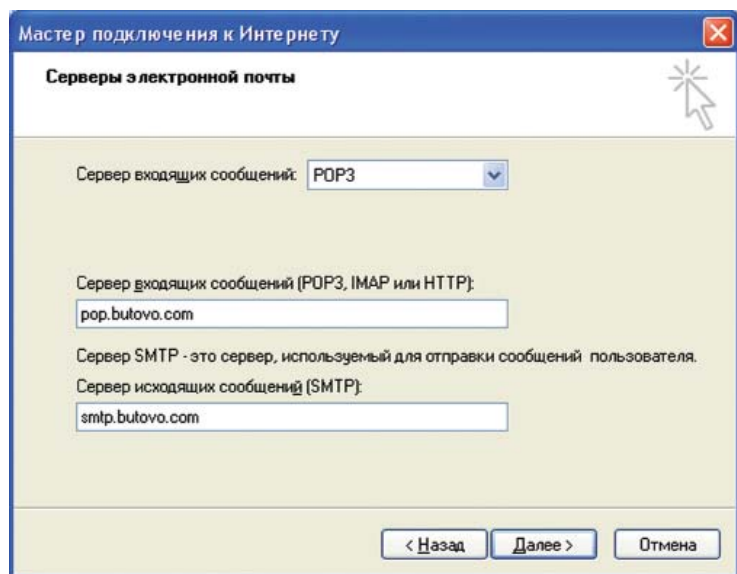
Адрес электронной почты Интернета

Адрес электронной почты - это адрес, по которому вам будут отправляться сообщения электронной почты. Он предоставляется поставщиком услуг Интернета.

Электронная почта:
Например: proverka@microsoft.com

< Назад Далее > Отмена

Введите Ваш адрес электронной почты, которые Вы выбрали при подключении. ... и Вы увидите следующее



Мастер подключения к Интернету

Серверы электронной почты

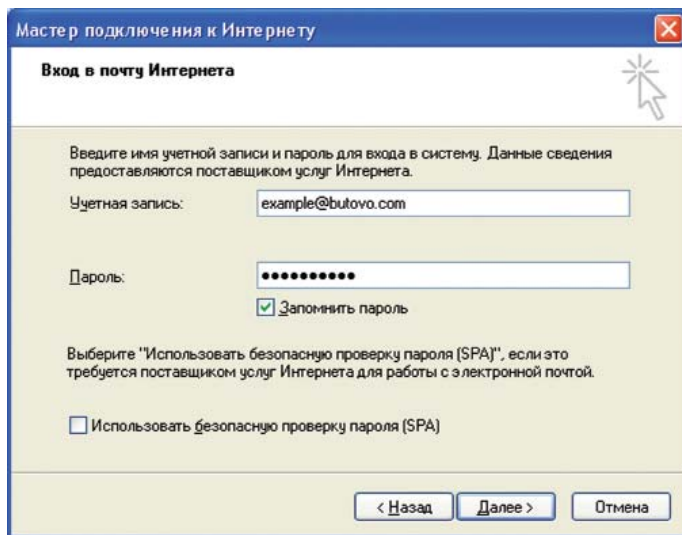
Сервер входящих сообщений: POP3

Сервер входящих сообщений (POP3, IMAP или HTTP):

Сервер SMTP - это сервер, используемый для отправки сообщений пользователя.
Сервер исходящих сообщений (SMTP):

< Назад Далее > Отмена

Введите все так, как указано на картинке
Нажмите “Далее” ...и Вы увидите следующее:



Мастер подключения к Интернету

Вход в почту Интернета

Введите имя учетной записи и пароль для входа в систему. Данные сведения предоставляются поставщиком услуг Интернета.

Учетная запись:

Пароль:

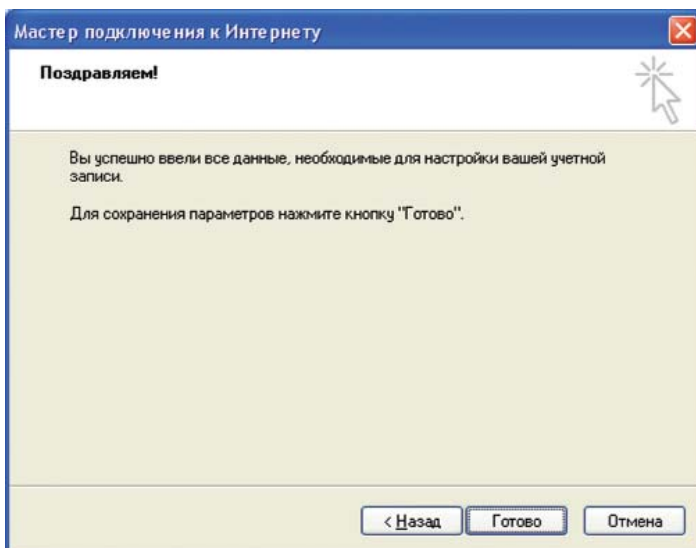
Запомнить пароль

Выберите "Использовать безопасную проверку пароля (SPA)", если это требуется поставщиком услуг Интернета для работы с электронной почтой.

Использовать безопасную проверку пароля (SPA)

< Назад Далее > Отмена

Введите Ваш пароль. Его Вам сообщили при подключении.
Нажмите “Далее” ...и Вы увидите следующее:




Мастер подключения к Интернету

Поздравляем!

Вы успешно ввели все данные, необходимые для настройки вашей учетной записи.

Для сохранения параметров нажмите кнопку "Готово".

< Назад Готово Отмена



Нажмите “Готово”.

Теперь нужно настроить параметры безопасности при отправке почты. Для отправки сообщения через почтовый ящик программа-клиент должна сообщать почтовому серверу логин и пароль для авторизации отправителя. Для разных почтовых программ эта настройка выполняется по-разному:

MS Office Outlook

- выберите меню Сервис -> Учетные записи
- если предлагается выбрать вариант из нескольких пунктов, выберите пункт “Просмотреть или изменить имеющиеся учетные записи
- Найдите учетную запись, относящуюся к серверу домена butovo.com, обычно она называется pop.butovo.com
- Щелкните по учетной записи и далее справа по кнопке “Изменить”
- В открывшемся окне нажмите кнопку “Другие настройки” в правой нижней области
- В открывшемся окне выберите вкладку “Сервер исходящей почты”
- Поставьте галочку “SMTP-серверу требуется проверка подлинности”
- нажимайте Ok на всех окнах конфигурации
- MS Outlook Express
- выберите меню Сервис -> Учетные записи, нажмите на вкладку “Почта”.
- Найдите и выделите свою учетную запись (например login@butovo.com) и выберите пункт Свойства.
- В открывшемся окне перейдите на вкладку “Серверы”, в секции “Сервер исходящей почты” отметьте установкой галочки позицию
- “Проверка подлинности пользователя” и затем нажмите кнопку “Настройка...”
- Отметьте “Использовать для входа”.
- В соответствующих позициях пропишите свой почтовый адрес (например login@butovo.com) и пароль доступа к вашему почтовому ящику.
- по умолчанию будет использоваться способ авторизации NTLM.
- Отметьте галочку “Запомнить пароль”, закройте все окна нажатием кнопок “ОК”.

The Bat

- выберите меню Ящик > Свойства почтового ящика
- Выберите слева, в панели навигации, раздел “Транспорт”
- Справа в панели настроек, в разделе “отправка почты”, нажмите кнопку “Аутентификация”
- В открывшемся окне поставьте галочку “Аутентификация SMTP”
- нажимайте Ok на всех окнах конфигурации.

Mozilla Thunderbird


- выберите меню Правка -> Параметры учетной записи -> Сервер исходящей почты (SMTP).
- Выделите сервер smtp.butovo.com и выберите пункт Изменить.
- В открывшемся окне, в секции “Безопасность и аутентификация” отметьте установкой галочки позицию “Использовать имя и пароль”.
- В соответствующих позициях пропишите свой почтовый адрес (например login@butovo.com) и пароль доступа к вашему почтовому ящику.
- по умолчанию будет использоваться способ авторизации CRAM-MD5.
- Закройте все окна нажатием кнопок “OK”.

Для других программ действия будут похожими, потребуется найти раздел настройки учетной записи, который отвечает за авторизацию при отправке сообщений, и включить проверку пароля при отправке, используя тот же логин и пароль, которые используются для получения сообщений.

Как читать электронную почту с другого компьютера?

Существует два варианта:

Зайдите на web-mail службу <https://imap.butovo.com> из любой точки Интернета и из любой страны. На предложение системы безопасности браузера проверить сертификат ресурса нажмите кнопку «Принять сертификат». В окне приглашения к вводу логина и пароля введите свой адрес электронной почты в формате login@butovo.com, и почтовый пароль.



Вы увидите сообщения, полученные с момента последней проверки почты, сможете создавать и отправлять новые сообщения. Обратите внимание на то, что отображаются только те сообщения, которые хранятся на ящике, и не удалены при проверке почты с помощью почтового клиента.

Обязательно проследите за тем, чтобы Ваш логин и пароль не узнали другие пользователи чужого компьютера! Если браузер предложит Вам сохранить пароль для автоматического ввода при следующих входах на этот ресурс, запретите сохранение пароля (на вопрос “сохранить пароль?” отвечайте “нет”). После сеанса использования веб-интерфейса рекомендуется удалить временные файлы cookies в меню настроек браузера.

Настройте почтовую программу-клиент (например: Outlook, The Bat и т.п.) (см. предыдущий раздел). Этот вариант полностью аналогичен использованию почтовой программы на Вашем компьютере, подключенном к локальной сети. Вариант действует на всех компьютерах, которые подключены к Интернету напрямую (без прокси-сервера) в любом месте мира. После окончания работы с почтовым клиентом обязательно удалите Вашу учетную запись и конфиденциальные сообщения с чужого компьютера.

Что нужно, чтобы разместить свою страничку в Интернете?

Каждый пользователь мультисервисной сети Butovo.Com, который имеет выход в Интернет, имеет возможность бесплатно разместить на нашем сервере простую веб-страницу объемом до 25 мегабайт. Эта услуга в первую очередь предназначена для ознакомления клиентов с начальными навыками создания страниц в Интернете. Клиенты, пользующиеся услугой бесплатного хостинга, самостоятельно обучаются навыкам создания веб-страниц с помощью общедоступных в Интернете и других источников руководств.

Адрес страницы при использовании услуги бесплатного хостинга имеет вид www.butovo.com/~login, где login – это логин клиента в сети. Чтобы разместить страницу, вышлите письмо на адрес support@butovo.com с просьбой предоставить Вам персональную веб-страницу. Вам будет выдан логин и пароль для доступа к ftp-серверу страницы для размещения файлов в формате HTML.



Кроме того, каждый пользователь сети может воспользоваться возможностью размещения любого ресурса непосредственно на своем компьютере, подключенном к сети. Каждое устройство, непосредственно подключенное к сети, имеет постоянный, публичный, реальный IP-адрес, и может быть доступно из любой точки подключения к Интернету, поэтому, разместив любой информационный ресурс на своем компьютере, Вы фактически размещаете его в глобальной сети Интернет. О возможности предоставления доменного имени для Вашего ресурса Вы можете получить консультацию в отделе технической поддержки.



3. Оплата услуг, личный кабинет

Как оплатить?

Оплатить услуги сети Butovo.Com и пополнить баланс лицевого счета Вы можете:

- С помощью терминалов приема платежей.
- В более чем 3000 пунктах приема платежей на территории Москвы и Московской области, которые являются агентами систем E-port, QIWI, CyberPlat.
- С помощью банковской карты (Visa, EuroCard/MasterCard, Diners Club, JCB, Union Card).
- По универсальным картам оплаты Яндекс-деньги.
- По универсальным картам оплаты Web-money.
- С помощью «мобильного кошелька».
- В отделениях Сбербанка РФ по квитанции.

Оплата услуг с помощью терминалов приема платежей

У Вас есть возможность произвести оплату через автоматы самообслуживания ведущих платежных систем QIWI, E-port, Cyberplat.

Для оплаты услуг Butovo.Com нужно последовательно коснуться на экране следующих пунктов меню:


- оплата услуг;
- Интернет;
- Butovo.Com;

далее необходимо ввести Ваш логин и вставить купюру в купюроприемник.

Информация об оплате поступает в отдел расчетов автоматически. Автоматы платежных систем находятся по следующим адресам:

Южное Бутово:

- Аллея Витте д.2 (Супермаркет “Наш универсам”)
- Аллея Витте д.2 (магазин “Продукты”)
- ул. Бартеневская д. 33 (Автосервис)
- ул. Академика Семенова д. 3 (“Суши маркет”)
- бул. Адмирала Ушакова д. 7 (Универсам “Копейка”)
- бул. Адмирала Ушакова д. 12 (ДК “Лира”, магазин “Продукты”)
- бул. Адмирала Ушакова д. 18 (торговый дом “Лучи”)
- ул. Веневская д. 4 (ТЦ “Южное Бутово” подвал)
- ул. Веневская д. 4 (ТЦ “Южное Бутово” салон “Евросеть”)
- ул. Веневская д. 10 (автозапчасти “Русь”)
- ул. Веневская д. 15 (супермаркет “Перекресток”)
- ул. Скобелевская д. 1к1 (М-н “Сросна”) 24 часа
- ул. Скобелевская д. 12 (магазин “Мирамакс”)
- ул. Скобелевская д. 20 (“Торговый центр”)
- ул. Скобелевская д. 24 (супермаркет “Патерсон”)
- ул. Скобелевская д. 23к1 (“Наш универсам”)
- ул. Изюмская д. 24 (автосервис, комната для клиентов)
- ул. Изюмская д. 47к1 (магазин “продукты”)
- ул. Изюмская д. 50 (магазин “продукты”)
- ул. Лазарева д. 2 (супермаркет “Виктория”)
- ул. Лазарева д. 22 (супермаркет “Наш универсам”)
- ул. Лазарева д. 24 (ТЦ “Успех” у входа)
- ул. Лазарева д. 26 (супермаркет “Наш универсам”)
- ул. Лазарева д. 52 (супермаркет “Патерсон”)
- ул. Лазарева д. 54к1 (магазин “Продукты”)
- ул. Лазарева д. 58 (Супермакет “Квартал”) 24 часа
- ул. Лазарева д. 62 (М-н “Наш универсам”) 24 часа
- ул. Южнобутовская д. 17 (магазин “Продукты”)
- ул. Южнобутовская д. 23 (магазин “Продукты”)
- ул. Южнобутовская д. 29 (супермаркет “Марка”)
- ул. Южнобутовская д. 38 (магазин “Мосмартик”)
- ул. Южнобутовская д. 49 (магазин “Продукты”)
- ул. Южнобутовская д. 50/4 (автосервис, мойка)
- ул. Южнобутовская д. 60 (“Прием платежей”)
- ул. Южнобутовская д. 61 (магазин “Е.д.а.”)
- ул. Южнобутовская д. 65 (магазин “Продукты”)



ул. Южнобутовская д. 75 (магазин “Одежда”)
ул. Южнобутовская д. 77 (магазин “Продукты”)
ул. Южнобутовская д. 78 (Отдельный м-н “Продукты”)
ул. Южнобутовская д. 81 (супермаркет “Покупай”)
ул. Южнобутовская д. 84к1 (магазин “Продукты”)
ул. Южнобутовская д. 85 (магазин “Продукты”)
ул. Южнобутовская д. 91 (Продукты “Дейли”)
ул. Южнобутовская д. 97 (“Квартал”) 24 часа
ул. Южнобутовская д. 117 (М-н “АВК”) 24 часа
Чечерский проезд д. 20 (Многоэтажный гараж, мойка)
Чечерский проезд д. 34 (магазин “Продукты”)
Чечерский проезд д. 92 (магазин “Продукты”)
Чечерский проезд д. 94 (магазин “Продукты”)
Чечерский проезд д. 102а (магазин “Продукты”)
Метро “ул. Скобелевская” (Книжный магазин)
Метро “бул. Адмирала Ушакова” (Книжный магазин)
Метро “ул. Горчакова” (Книжный магазин)
Метро “Бунинская аллея” (Книжный магазин)

Северное Бутово:

ул. Старокачаловская д.5 (ТЦ “Квадрат”)
ул. Старокачаловская д.3 к.2 (Автозапчасти “Русь”)
Северный вход м. “Б-р Дмитрия Донского” (“Евросетъ”)
б-р. Дмитрия Донского 2а (магазин “Эльдорадо”)
бульвар Дмитрия Донского 8 (магазин)
бульвар Дмитрия Донского 12 (магазин “Продукты”)
бульвар Дмитрия Донского 16 (Аптека)
ул. Грина д. 28 корп. 1 (магазин “Продукты”)
ул. Грина д.1 (магазин “Дикси”)
ул. Ратная д. 11а

Около станций Легкого метро:

Оба входа станции метро “ул. Скобелевская” (Книжный магазин)
Вход станции метро “бул. Адмирала Ушакова” (Книжный магазин)
Вход станции метро “ул. Горчакова” (Книжный магазин)
Вход станции метро “Бунинская аллея” (Книжный магазин)

Оплата услуг через пункты приема платежей

Вы можете сделать платеж более чем в 3000 точек приема платежей на территории г. Москвы и ближайшего Подмосковья.

Через пункт приема платежей платеж выполняется согласно графику работы конкретного пункта. В качестве оператора связи Вы должны указать название “Butovo.Com”.

Сумма платежа должна составлять не менее 150руб и не более 6000р.

Список точек приема платежей в Южном Бутове:

- ул. Академика Семенова, д. 3 (магазин Автозапчасти)
- ул. Адмирала Лазарева, д. 22 (ТЦ “Успех”, нулевой уровень, касса приема платежей)
- ул. Адмирала Лазарева, д. 40 (супермаркет МЖК, салон связи)
- ул. Адмирала Лазарева, д. 62 (“Наш Универсам”, салон связи)
- бульвар Адмирала Ушакова, д. 1 (касса приема платежей)
- бульвар Адмирала Ушакова, д. 18 (ТЦ “Лучи”, салон связи)
- ул. Изюмская д. 50 (касса приема платежей)
- ул. Скобелевская, д. 1 (касса приема платежей)
- ул. Скобелевская, д. 1 корп. 1 (касса приема платежей)
- ул. Скобелевская, д. 5 (игровой клуб “Джин”)
- ул. Скобелевская, д. 19 (салон связи)
- ул. Южнобутовская, д. 113 (салон “Радуга Звука”)
- ул. Южнобутовская, д. 80 (касса приема платежей)
- ул. Южнобутовская, д. 69 (игровой клуб “Джин”)
- ул. Южнобутовская, д. 81 (универсам “Покупай”, салон связи)
- ул. Южнобутовская, д. 91 (касса приема платежей)
- ул. Южнобутовская, д. 97 (универсам “Домашний”, салон связи)
- ул. 2-я Мелитопольская, 21к2 (магазин “Мебель”)

Список точек приема платежей в Северном Бутове:

- ул. Грина, д. 11-б (ТЦ “Грин” 2-й этаж)
- ул. Грина, д. 28, корп. 1 (ремонт часов, фото)
- ул. Знаменские Садки, д. 1, корп. 1В (касса приема платежей)
- б-р. Дмитрия Донского (Северный выход метро Б-р Дмитрия Донского)
- б-р. Д.Донского, д. 2, корп. 1 (супермаркет “Вкусэлнд”, салон связи)

б-р. Дмитрия Донского, д. 2 (касса приема платежей)
б-р. Дмитрия Донского, 15 (универсам “Пятерочка”, салон связи)
ул. Старобитцевская д, 21, копр. 1 (касса приема платежей)

Оплата услуг с помощью банковской карты

Вы можете произвести оплату с помощью банковских карт платежных систем Visa, EuroCard/MasterCard, Diners Club, Union Card прямо из дома с помощью электронной системы приема платежей CyberPlat. Этим способом может воспользоваться любой держатель пластиковой карты, причём данные о карточке и её владельце становятся известными только в системе CyberPlat, и недоступны ни для провайдера, ни, тем более, для третьих лиц, поскольку все данные передаются по каналу, защищенному и зашифрованному с помощью протокола SSL.


Для оплаты услуг с использованием банковской карты зайдите на сайт www.butovo.com, в раздел «Способы оплаты», подраздел «Оплата услуг по кредитным картам». В соответствующие поля введите контактную информацию – фамилию, имя, указанные на банковской карте, адрес электронной почты Вашлогин@butovo.com. Выберите из выпадающего списка назначение платежа – «Доступ в Интернет», Ваш логин, и сумму оплаты. По нажатию на кнопку «Оплатить» Вы увидите, что открылась страница платежной системы CyberPlat, где Вам будет предложено выбрать тип Вашей банковской карты, а затем ввести ее идентификационные данные. Если все данные введены правильно, будет выполнено перечисление средств на введенную ранее сумму.

Внимание! Данный способ оплаты несет потенциальную угрозу получения данных Вашей банковской карты с помощью шпионских программ. Не рекомендуется пользоваться данным способом оплаты, если Вы не уверены, что Ваш компьютер чист от вирусов и вредоносных программ.

Оплата услуг с помощью системы «Яндекс.Деньги»

Как стать пользователем системы?

Система Интернет-расчетов «Яндекс.Деньги» - небанковская система. Для того чтобы стать пользователем системы, не нужно открывать счет в банке,



не нужно заверять подписи, ставить печати. Чтобы платить в Интернет через «Яндекс.Деньги» достаточно осуществить несколько несложных действий:

Прежде, чем начинать работу с программой, рекомендуем Вам ознакомиться с «Условиями использования системы» по адресу <http://money.yandex.ru/>. Осуществление описанных ниже действий подтверждает, что Вы ознакомлены с правилами системы и согласны с ними.

На сайте money.yandex.ru щелкните по ссылке Завести Яндекс.Деньги. Вам предложат зарегистрироваться в системе Яндекс, или, если Вы уже зарегистрированы, авторизоваться.

Далее, следуя инструкциям системы, скачайте с сайта «Яндекс.Деньги» клиентскую программу «Кошелек». Программа распространяется бесплатно. Размер инсталляционного файла - до 1,4 МБ.

Установите программу на своем компьютере. Программа будет установлена в указанный Вами каталог и не изменит системных файлов. «Кошелек» не привязан к конкретному компьютеру и может свободно переноситься. Инструкции по установке Вы найдете здесь <http://money.yandex.ru/help.xml>

Как пополнить счет?

Для того чтобы оплачивать товары и услуги в Интернет Вам необходимо пополнить свой счет. Купите карту «Яндекс.Деньги», или пополните Ваш счет другим способом: к услугам пользователей широкий выбор способов пополнения - почтовый/банковский перевод, внесение наличных и др. Полный перечень способов пополнения <http://money.yandex.ru/prepaid.xml>


Как оплатить?

Шаг 1. Запустите Ваш Интернет.Кошелек

Шаг 2. Убедитесь, что на Вашем счету в системе «Яндекс.Деньги» находится сумма, достаточная для оплаты.

Шаг 3. Не выходя из программы Интернет.Кошелек, заполните форму на сайте www.butovo.com и нажмите кнопку «Оплатить»

Шаг 4. Подтвердите оплату покупки в появившемся окне программы Интернет.Кошелек



Шаг 5. Убедитесь, что в окне Вашего браузера появилось следующее сообщение «Спасибо за покупку! Интернет-магазин Butovo.Com получил оплату в размере N рублей»

Оплата услуг с помощью системы «Web-money»

Для пополнения кошелька в системе WebMoney Transfer Вы можете использовать prepaid WM-карты. Преимуществами этой системы платежей является отсутствие комиссии, взимаемой с плательщика при оплате в пользу нашей компании, быстрота проведения платежей в течение текущего дня и отсутствие необходимости сообщать об оплате. Карты продаются в картоматах, салонах сотовой связи. Приобрести карты можно у авторизованных распространителей карт в Москве.

Для пополнения счета зайдите на сайт www.butovo.com, перейдите к разделу Способы Оплаты / WebMoney Transfer, в котором нажмите по ссылке «прямое пополнение Butovo.Com»

Оплата услуг с помощью «мобильного кошелька»

Для оплаты услуг доступа в Интернет от Butovo.Com необходимо установить «Мобильный Кошелек» на мобильном телефоне. Для этого проверьте наличие подключенной услуги GPRS у своего оператора мобильной связи и настройки GPRS в Вашем мобильном телефоне. Затем отправьте SMS с текстом MW на номер 7015** или скачайте приложение с WAP-сайта <http://wap.mobw.ru>. Также Вы можете зарегистрироваться на специальной странице (<https://www.mobw.ru/sms.jsp>). Если у Вас возникли вопросы по установке и использованию «Мобильного Кошелька» Вы можете задать по телефону горячей линии +7 (495) 642 642 1 или на сайте www.mobw.ru

Алгоритм оплаты услуг Butovo.Com с помощью «Мобильного кошелька»:

1. Выберите пункт «Провести платеж» в главном меню. Нажмите «Ок».
2. В меню «Выбор провайдера» выберите «Интернет, IP». Нажмите «Выбрать».
3. В следующем меню выберите «Butovo.Com». Нажмите «Выбрать».

4. В поле «Номер договора» введите идентификатор пользователя в системе. В поле «Сумма» введите сумму платежа. Нажмите «Записать».
5. На запрос программы о добавлении платежа в очередь нажмите «Да», предварительно проверив идентификатор пользователя.
6. Если Вы хотите, чтобы платеж был проведен немедленно, нажмите «Да» при запросе программы о проведении очереди. В том случае, если Вы желаете отложить платеж, нажмите «Нет».
7. Платеж произведён без комиссии.

Для пополнения мобильного кошелька без комиссии через автоматы QIWI нужно последовательно коснуться на экране следующих пунктов меню.

- оплата услуг
- электронная коммерция. платежные системы
- мобильный кошелек

далее необходимо ввести номер телефона, на котором установлен мобильный кошелек.

Автоматы пополнения «Мобильного кошелька» находятся по следующим адресам:

Южное Бутово:

- Аллея Витге д.2 (Супермаркет «Наш универсам»)
- бул. Адмирала Ушакова д. 7 («Копейка-супер», оранжевый автомат)
- бул. Адмирала Ушакова д. 18 (торговый дом «Лучи»)
- ул. Веневская д. 7 (магазин «Минеральные воды»)
- ул. Скобелевская д. 1к1 (супермаркет «Сросна») 24 часа
- ул. Скобелевская д. 24 (супермаркет «Патерсон») (24 часа)
- ул. Лазарева д. 52 (супермаркет «Патерсон») (24 часа)
- ул. Лазарева д. 22 (Супермаркет «Наш универсам»)
- ул. Лазарева д. 24 (ТЦ «Успех» у входа)
- ул. Лазарева д. 26 (Супермаркет «Наш универсам»)
- ул. Южнобутовская д. 81 (супермаркет «Покупай»)
- ул. Южнобутовская д. 117 (супермаркет «АВК»)
- Чечерский проезд д. 92 (магазин «Продукты»)
- Чечерский проезд д. 102а (магазин «Продукты»)

Северное Бутово:

ул. Грина д.1 (магазин “Дикси”)
ул. Грина д. 28 корп. 1 (магазин “Продукты”)
бульвар Дмитрия Донского 8 (магазин)
ул. Ратная д. 11а

Оплата через отделения Сбербанка РФ

Внести платеж на счет можно в любом отделении Сбербанка с помощью квитанции, скачать которую можно по адресу <http://www.butovo.com/internet/pay/kvitan.doc>


Настоятельно рекомендуем Вам сообщать номер квитанции и сумму в отдел обслуживания абонентов на E-mail: billing@butovo.com сразу после оплаты (это необходимо для того, чтобы отдел был в курсе Вашей оплаты, так как на перевод денег и уточнение плательщика уходит некоторое время).

Когда мне нужно платить

Точной даты, когда заканчиваются средства на лицевом счете, не существует. У каждого абонента дата окончания средств зависит от тех платежей, которые он делал раньше. Средства списываются с Вашего лицевого счета в соответствии с Вашими расходами. Когда на Вашем счете менее 150 рублей, Вам будут приходить уведомления по электронной почте (login@butovo.com) с текущим состоянием Вашего лицевого счета (о том, как подписаться на уведомления, см. раздел «Личный кабинет пользователя»). Блокировка доступа в Интернет произойдет в тот момент, когда на Вашем лицевом счете будет сумма, недостаточная для списания ежедневной порции абонентской платы. До этого момента Вам следует внести платеж, чтобы избежать блокировки доступа в Интернет и неудобств, которые с ней связаны.

Как и за что списываются деньги со счета

Согласно принципам тарификации нашей компании списание абонентской платы происходит ежедневно, согласно абонентской плате по выбранному тарифному плану. Таким образом, с Вашего лицевого счета ежедневно происходит списание средств в размере ежедневной абонентской



платы. Ежедневная абонентская плата вычисляется делением величины ежемесячной абонентской платы на число календарных дней в текущем месяце.

Дополнительных списаний с лицевого счета не производится в том случае, если клиент не заказывает дополнительных услуг помимо действующего тарифного плана, и не превышает включенный в тарифный план лимит услуги (трафика).

В случае подписки на дополнительные услуги или превышения лимита услуг, с лицевого счета списываются средства в соответствии с тарифом за превышение (в случае превышения лимита трафика) или в соответствии со стоимостью дополнительной услуги. Списание средств за дополнительные услуги также осуществляется по принципу ежедневной абонентской платы, которая является пропорциональной частью от месячной стоимости услуги, если в условиях предоставления услуги не описаны иные условия.

Включают ли цены, указанные в тарифах, налоги?

Да. Тарифы для физических лиц указаны с учетом всех налогов.

Что такое расчетный период (месяц)?

Расчетный период – это период предоставления услуг клиенту, которому поставлены в соответствие такие параметры тарифов, как абонентская плата и объем включенного трафика. В нашей сети расчетным периодом почти по всем типам услуг, включая услугу доступа в Интернет, является календарный месяц. Тарифный план может быть изменен только на границе расчетных периодов, то есть также в начале календарного месяца.

Что будет, если внесенный платеж меньше абонентской платы?

Согласно принципу ежедневной абонентской платы, услуга будет предоставляться Вам до тех пор, пока баланс счета будет достаточным для списания ежедневной абонентской платы. Оценить количество дней, на которое хватит текущей суммы на счете, можно, разделив эту сумму на размер ежедневной абонентской платы. Также Вы можете обратиться в отдел обслуживания абонентов, и попросить менеджера сообщить Вам дату окончания средств на счете.

Можно ли платить сумму больше, чем размер абонентской платы?

Да. Средства списываются с лицевого счета абонента в соответствии с выбранным тарифным планом и дополнительными услугами (если они заказаны). В случае внесения средств, превышающих месячную абонентскую плату действующего тарифного плана и дополнительных услуг, оставшиеся средства естественно сохраняются на лицевом счете и продолжают равномерно использоваться в следующем расчетном периоде.

Что будет, если не заплатить?

После окончания средств на лицевом счете произойдет блокировка доступа в Интернет. По истечении двух месяцев со дня блокировки происходит блокировка доступа и в локальную сеть, то есть логическое отключение абонента от сети. Через полгода после неоплаты происходит физическое отключение абонента от сети.

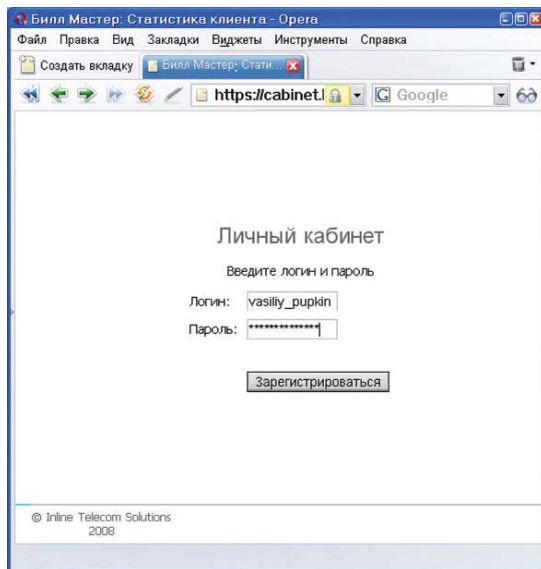
Как я смогу узнать, какой объем информации я скачал, и сколько денег осталось на моём лицевом счете?

Узнать количество потребленного трафика и остаток денег на Вашем лицевом счете Вы можете на странице «Личного Кабинета». Для доступа на страницу личной статистики используйте логин и пароль, которые Вам выдали при размещении заявки на подключение. Если Вы по какой-то причине не можете зайти в Личный Кабинет, следует обратиться в службу технической поддержки или отдел абонентского обслуживания.

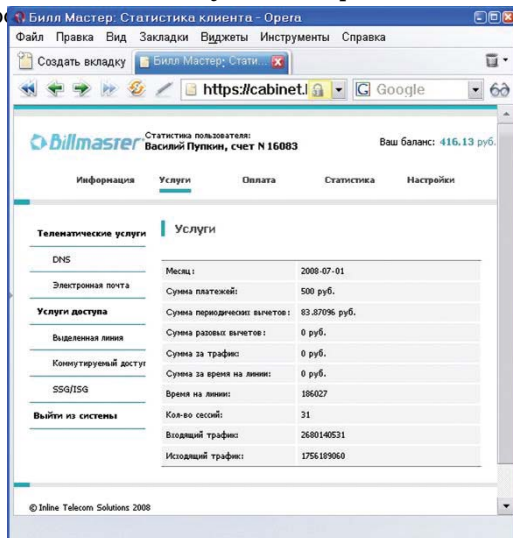
Личный Кабинет клиента

Информацию о своем текущем балансе и тарифном плане можно получить в Личном Кабинете клиента, который Вы можете найти по адресу <http://cabinet.butovo.com>. Вы увидите страницу с предложением ввести Ваш логин и пароль:

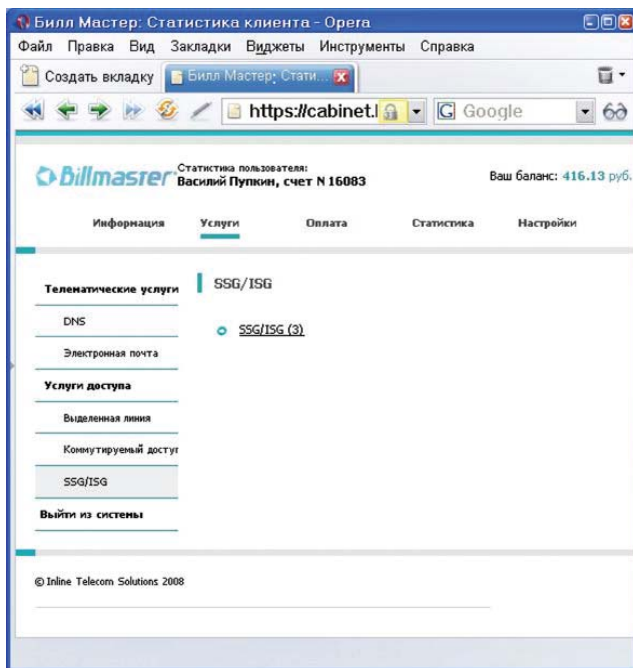
Пароль входа в личный кабинет обозначен на информационно-справочном листе, оставленном у Вас при подключении к сети.



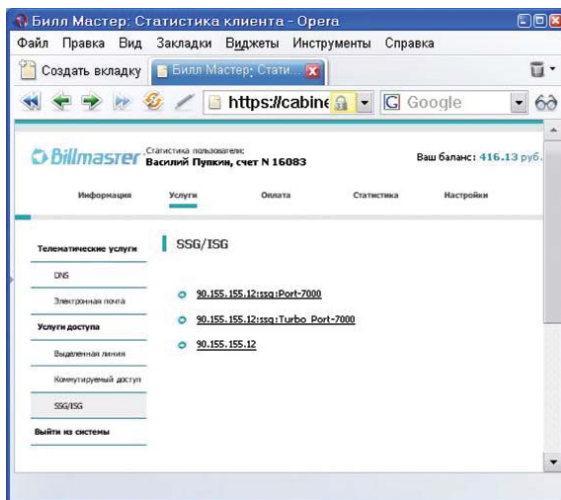
В случае утери пароля Вы можете запросить его по электронной почте billing@butovo.com в отделе расчетов, либо support@butovo.com – в отделе технической поддержки. Из соображений безопасности обрабатываются заявки, присылаемые строго с клиентских почтовых ящиков домена @butovo.com. Кроме того, для получения пароля можно подойти в офис с документом, удо



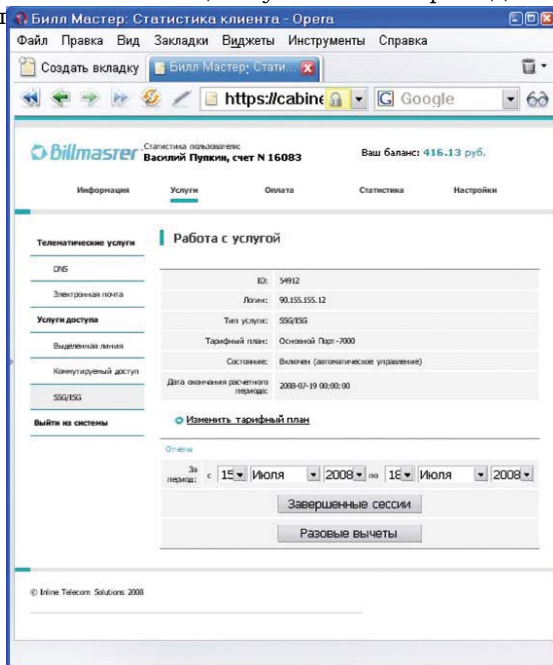
После входа в личный кабинет Вы увидите общую статистику по всем услугам. Внимание! Поля “Входящий трафик” и “Исходящий трафик” включают суммарный трафик по всем услугам доступа в сеть, включая трафик в локальной сети и пиринг.



Для просмотра подробной статистики по услугам доступа в Интернет выберите на панели в левой части окна раздел “Услуги доступа”>”Доступ в Интернет (SSG/ISG)”. Вы увидите строку SSG/ISG с общим количеством услуг, указанным в скобках. Щелкните по этой строке.



Вы увидите общий список SSG-услуг. Основная услуга доступа в сеть отображается как отдельная строка с Вашим IP-адресом, в данном примере 90.155.155.12. Вы можете щелкнуть по этой строке для просмотра текущего тарифного



Также Вы увидите параметры основной услуги доступа в сеть. Видно, что текущий тариф - "Порт-7000", в настоящее время он включен, следующий момент расчета ежедневной абонентской платы указан в строке ниже. Здесь Вы можете перейти к диалогу смены тарифного плана, нажав на ссылку "Изменить тарифный план".

The screenshot shows a web browser window titled "Билл Мастер: Статистика клиента - Олега". The address bar shows "https://cabine...". The page header includes the Billmaster logo and user information: "Статистика пользования: Василий Пуккин, счет N 16083" and "Ваш баланс: 416.13 руб.". Navigation tabs include "Информация", "Услуги", "Оплата", "Статистика", and "Настройки".

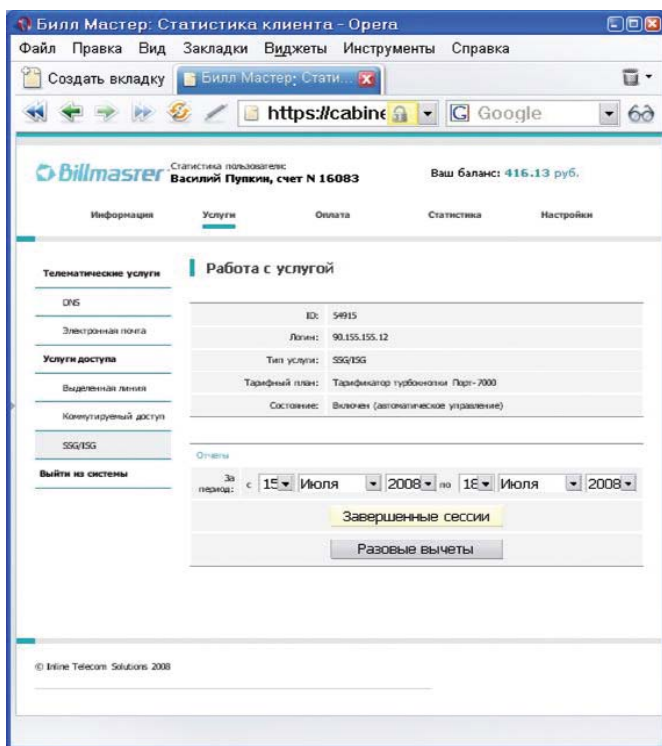
The "Услуги" (Services) section is active, displaying "Изменение тарифа" (Change tariff). It shows the current tariff plan as "Основной Порт-7000" and the new selected tariff plan as "Основной Порт-2000". Below this, it indicates the next calculation date for the monthly fee: "Момент смены тарифного плана: Основной Порт-2000".

A table titled "История смены тарифного плана" (History of tariff plan changes) is visible, showing the following data:

Тарифный план	Дата начала	Дата завершения
Основной Порт-10000	2008-08-01 00:00:00	
Основной Порт-7000	2008-07-15 00:00:00	2008-08-01 00:00:00

At the bottom of the page, there is a copyright notice: "© Irtelecom Solutions 2008".

Вы увидите диалог выбора нового тарифного плана. После выбора нового тарифного плана его смена будет запланирована на границу текущего месяца. Ниже доступна история смены тарифных планов.



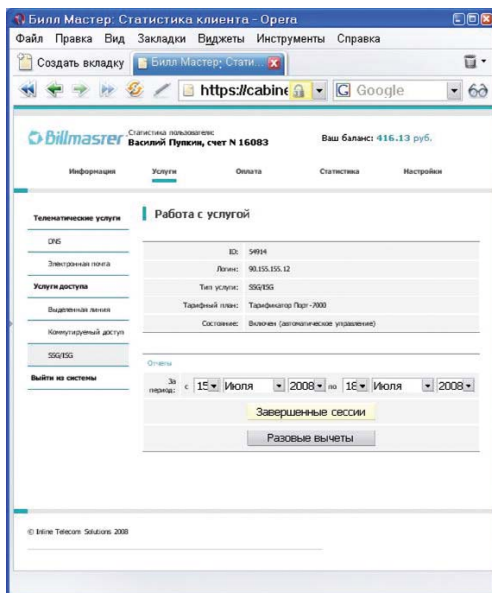
Кроме основной услуги вида 90.155.155.12 Вы можете зайти в услуги, в которых проводится подсчет трафика. Данные услуги называются тарификаторами и имеют вид 90.155.155.12:ssg:Port-7000 (обычный доступ в Интернет) и 90.155.155.12:ssg:Turbo_Port-7000 (доступ в Интернет с включенной "Турбоночкой"). Здесь Вы можете просмотреть трафик за произвольный период времени. Укажите даты и время начала и конца периода и нажмите кнопку "Завершенные сессии".

SSG/ISG сессии для услуги

Логин: <u>90.155.155.12</u>						
Тип услуги: SSG/ISG						
Отчет за период с 2008-07-01 по 2008-07-18						
Начало сессии	Конец сессии	Продолжительность сессии	Входящий трафик, килобайт	Исходящий трафик, килобайт	Стоимость сессии	Тарифный план
2008-07-15 12:16:12	2008-07-15 12:16:31	0:00:19	69.90	11.52	0.00 руб.	Тарификатор Порт-7000
2008-07-15 12:51:12	2008-07-15 12:53:02	0:01:50	36.66	4.17	0.00 руб.	Тарификатор Порт-7000
2008-07-15 12:53:59	2008-07-15 12:54:50	0:00:51	16212.55	1329.13	0.00 руб.	Тарификатор Порт-7000
2008-07-15 12:54:58	2008-07-15 12:55:01		25.78	1.83	0.00 руб.	Тарификатор Порт-7000
2008-07-17 12:02:48	2008-07-17 19:31:48	7:29:00	78669.94	6706.43	0.00 руб.	Тарификатор Порт-7000
Сессий за период:			15			
Всего входящий трафик:			216813.16			
Всего исходящий трафик:			15939.32			
Всего на сумму:			0.00 руб.			
Всего времени:			21:12:05			

[Возвратиться на страницу услуги.](#)

Здесь Вы видите пример таблицы отчета по завершенным сессиям. Для оценки количества израсходованного входящего трафика используется строка “Всего входящий трафик”. Обратите внимание, в данном отчете трафик отображается в килобайтах, для того, чтобы перевести это число в мегабайты, нужно разделить его на 1024.



Аналогично Вы можете просмотреть количество скачанного трафика с использованием “Турбокнопки”.

Также Вы можете воспользоваться следующими возможностями личного кабинета:

- Просмотреть статистику платежей и разовых списаний со счета, а также распечатать квитанцию оплаты услуг для Сбербанка в разделе «Оплата».
- Просмотреть историю состояния счета и отчеты о расходе средств за произвольный период времени в разделе «Статистика».
- Подписаться на оповещение о снижении баланса по электронной почте в разделе «Настройки».

Динамическое управление услугами

В нашей сети используется технология «Intelligence Service Gateway» (интеллектуальное управление услугами) для быстрого и удобного подключения дополнительных услуг. Для динамического управления услугами предназначен специальный веб-сервер Центра управления услугами по адресу <http://sesm.butovo.com>. Рассмотрим управление услугами на примере включения «Турборежима» в тарифах серии «Порт».

Запустите Ваш браузер, например, Internet Explorer, и введите в его адресной строке адрес sesm.butovo.com. Когда страница откроется, Вы увидите примерно следующее:



В левой части открывшегося сайта Вы увидите колонку Current Services. В этой колонке отображаются группы услуг и услуги, доступные для выбора. В данном случае мы видим одну группу – Group_Port-5000, эта группа относится к подключенному тарифу «Порт-5000». В данной группе можно выбрать два режима работы тарифа – обычный режим доступа в Интернет на скорости 5000 килобит в секунду (сервис Internet Access 5000k), и «Турбокнопка» (сервис Turbo_Button), снимающая ограничение скорости доступа в Интернет в соответствии с условиями тарифа. По умолчанию включен обычный режим Internet Access 5000k. Вы можете нажать «Турбокнопку», щелкнув левой кнопкой мыши на сервисе Turbo_Button, и снова вернуться в обычный режим ограничения скорости, щелкнув на сервисе Internet Access 5000k. В других разделах веб-сервера sesm.butovo.com Вы можете узнать текущий статус подключенных услуг (раздел Status), просмотреть текущие сообщения системы (раздел Messages), ознакомиться с текущими настройками отображения в системе SESM (раздел Settings), получить информацию о версии системы (раздел Help).

Что такое трафик?

Трафик - это суммарный объем информации, поступающей на Ваш компьютер из сети и отправленной с него в сеть, измеряемый в байтах. Каждый раз, когда Вы просматриваете страницы Интернет, к Вам на компьютер поступает информация. Входящий трафик - это информация, приходящая на Ваш компьютер из сети. Исходящий трафик - информация, уходящая с Вашего компьютера в сеть. При расчете платы за трафик величина объема трафика учитывается с точностью до 1 Байта, при том, что: 1 кБайт = 1024 Байт, 1 МБайт = 1024 кБайт, 1 ГБайт = 1024 МБайт.

В нашей сети тарифицируется (то есть обчисляется при расчетах с абонентом) только входящий трафик, поступивший на IP-адрес клиента из Интернета. Трафик, поступающий из локальной сети и пиринга, также записывается, но не тарифицируется и является бесплатным.

Я ничего не отправлял в Интернет, а у меня прибавился исходящий трафик. Почему?


Для того, чтобы получить любую информацию из Интернета (просмотреть страницу, отправить файл и т.п.), Ваш компьютер направляет на соответствующий ресурс запрос - это тоже определенный объем информации. Этот объем мал, и в нашей сети является бесплатным. Кроме того, с широким распространением пиринговых сетей стали часто использоваться файлообменные программы, которые автоматически позволяют другим пользователям Интернета скачивать с Вашего компьютера то, что Вы скачали ранее, что также повышает исходящий трафик.

Я отправил файл, но у меня появился входящий трафик. Откуда?

Даже при отправке информации в Интернет генерируется определенный входящий трафик. Связь с Интернетом по своей сути является двухсторонней, каждый раз, когда Ваш компьютер отправляет любой объем информации, он получает уведомление о доставке частей информации. Поэтому, при отправке любого объема информации в сеть Интернет надо помнить, что при этом будет и входящая составляющая не менее 10% от исходящей.

Разница между мегабитом и мегабайтом или «Почему у меня такая скорость?»

При подключении Вы выбираете подходящий тарифный план. В описании тарифного плана фигурирует скорость подключения в килобитах в секунду



(Кбит/с) или в мегабитах в секунду (Мбит/с). В менеджерах загрузки (Download Master, FlashGet, GetRight и т.д.), браузерах (Internet Explorer, Firefox, Opera и т.д.), пиринговых клиентах (BitTorrent, eMule, DC) и большинстве других программ скорость исчисляется в байтах, килобайтах и мегабайтах за секунду (Bps, KBps и MBps).

Каждые 8 бит образуют 1 байт. Если у Вас скорость 1000 Kbps (1000 килобит в секунду или 1 000 000 бит в секунду), то это 125 000 байт в секунду, то есть, если 1 000 000 бит в секунду разделить на 8 бит, получаем 125 000 байт в секунду. Скорость в килобайтах можно получить делением скорости в байтах на 1024, так как в килобайте содержится 1024 байт. Таким образом скорости 1000 килобит в секунду будет соответствовать скорость около 122 килобайт в секунду, или 0,12 мегабайта в секунду.

При выборе тарифа Вы можете оценить, какой тариф нужен для скачивания того или иного объема информации из Интернета за определенное время. Например, при номинальной скорости 1000 килобит в секунду на скачивание одного гигабайта (1024 мегабайта) данных из Интернета потребуется в среднем 8590 секунд, или примерно 2 часа 25 минут. При скорости в 10 000 килобит это время сократится в 10 раз, и составит уже чуть менее 15 минут.

Обнуляется ли трафик по истечении месяца?

В некоторые тарифные планы входит определенное количество предоплаченного высокоскоростного трафика. Объем предоплаченного трафика относится только к текущему расчетному периоду – календарному месяцу. Если Вы израсходуете предоплаченный трафик раньше последнего числа месяца, с момента перерасхода с Вашего счета будут дополнительно списываться средства за каждый мегабайт превышения трафика в соответствии с условиями используемого тарифного плана.

Если же Вы не израсходуете весь предоплаченный трафик, остаток на следующий месяц перенесен не будет. Это справедливо как для тарифных планов, включающих предоплаченный трафик, так и для отдельных услуг в составе безлимитных тарифов, которые имеют включенный трафик и могут активироваться по желанию пользователя. Безлимитные тарифы не имеют ограничений по объему трафика, весь трафик, потребляемый в рамках безлимитной услуги, считается бесплатным.

Входящий или исходящий трафик я буду оплачивать в случае превышения?

В сети Butovo.Com тарифицируется только входящий трафик даже в случае превышения исходящего трафика над входящим.

Я уезжаю на неделю (месяц, два месяца). Как мне оформить добровольную блокировку?

Если Вы уезжаете, и не будете пользоваться услугами в течение определенного периода, Вам необходимо заранее уведомить абонентский отдел о периоде блокировки по электронной почте, или написать заявление о блокировке в офисе компании. Блокировка задним числом невозможна, поэтому следует заблаговременно убедиться в том, что Ваша заявка получена.

Сколько будет списано с моего лицевого счета за первый (неполный) месяц работы?

Согласно принципу ежедневного списания средств с Вашего счета будет списана часть месячной абонентской платы в соответствии с тем количеством дней, которые остались до конца календарного месяца. При этом для тарифных планов и услуг с включенным предоплаченным трафиком количество включенного трафика будет уменьшено пропорционально количеству оставшихся календарных дней до конца месяца. В случае работы по услуге с неограниченным трафиком с Вашего счета будет списана только абонентская плата за календарные дни, которые остались до конца месяца.

В текущем месяце я был заблокирован. Что нужно сделать, чтобы работать в следующем?

Если Вы не обращались в отдел абонентского обслуживания с заявкой о блокировке лицевого счета, то, в зависимости от типа выбранного тарифного плана, с Вашего счета продолжали списываться средства за доступ в локальную сеть, либо полная абонентская плата. В этом случае Вам необходимо уточнить сумму задолженности в отделе расчетов. Необходимо погасить задолженность и внести платеж на лицевой счет, после чего доступ к подключенным услугам будет возобновлен.

В случае, если блокировка продолжалась более, чем 2 месяца, скорее всего, для Вашего лицевого счета были полностью заблокированы все услуги.

При каком балансе лицевого счета блокируется доступ к услугам

Доступ в Интернет блокируется, когда на лицевом счете недостаточно средств для списания ежедневной абонентской платы. Например, если тарифный план имеет месячную абонентскую плату 600 рублей, ежедневная порция абонентской платы составляет 20 рублей (если в месяце 31 день – 19,36 рублей). При балансе менее 20 рублей доступ в Интернет будет заблокирован. Доступ к локальной сети даже при отрицательном балансе сохраняется еще месяц, но абонентская плата по тарифу будет продолжать начисляться, что придется учесть при пополнении счета.



4. Бесплатные ресурсы сети

Какие бесплатные ресурсы есть в сети и где их можно найти

Мультисервисная сеть дает широкие возможности бесплатного обмена информацией между абонентами.

Каждый абонент сети бесплатно может:

- Использовать бесплатные ресурсы, поддерживаемые пользователями сети.
- Использовать для общения и обмена информацией ресурсы сети, поддерживаемые администрацией сети.
- По обоюдному согласию использовать вычислительные ресурсы и периферийные устройства членов сети.
- Играть в коллективные компьютерные игры друг с другом и на игровых серверах.
- Разместить персональную web-страничку вида www.butovo.com/~user объемом до 25 мегабайт.
- Полную информацию о бесплатных сервисах можно найти на сайте Butovo.Com по адресу <http://www.butovo.com/network/free/>

Доступ к бесплатным ресурсам других сетей Москвы – пиринг

Провайдер Butovo.Com является членом Ассоциации Домовых Сетей и Компьютерных клубов г. Москвы, на базе которой функционирует Объединенная локальная сеть Home-IX, через которую обмениваться трафиком более 250 000 абонентов различных провайдеров г. Москвы.

Пиринг (от англ. peering — соседство) это договор обмена трафиком между двумя и более Интернет провайдерами.

Пиринг реализуется посредством физического соединения сетей, технического взаимодействия между сетями, обмена маршрутами. Обычно пиринг объединяет сети отдельными каналами, независимыми от каналов доступа в Интернет, что позволяет реализовать высокую производительность пиринга и его независимость от загрузки Интернет-каналов. Интернет-провайдеры часто организуют точки обмена трафиком, т.е. узлы связи, в которых происходит физическое соединение сетей многих операторов.

Зачем нужен пиринг?

Пиринг позволяет сократить маршруты передачи пакетов между подключенными сетями, увеличить скорость и снизить затраты на трафик. Создание городских или национальных узлов обмена трафиком помогает избежать использования междугородных и международных каналов связи при передаче информации между разными Интернет-провайдерами одного города или страны. Пиринг позволяет Интернет-провайдерам предлагать бесплатный и быстрый доступ к множеству разнообразных ресурсов.

Как работает пиринг?

Пиринг доступен только при использовании тарифных планов, предусматривающих включение пиринга. В других тарифных планах услуга не доступна. Подробнее узнать о том, какие тарифные планы включают услуги пиринга, Вы можете, ознакомившись с текущими тарифами на странице <http://butovo.com/internet/tarifs/>.

Передача трафика между провайдерами, входящими в пиринговый альянс, происходит автоматически по кратчайшему пути, а значит на более высоких скоростях. Вы сразу заметите ускорение скачивания в пиринговых файлообменных сетях, участвующих в пиринге, например, при использовании трекера <http://torrents.ru>. Фактически добавление ресурсов пиринга к локальным ресурсам означает, что локальная сеть, которая является одним из уникальных преимуществ провайдеров мультисервисных сетей, сразу увеличивается в десятки раз по количеству ресурсов, пользователей и доступной для обмена информации.

Какие это дает преимущества?

- бесплатный высокоскоростной трафик внутри пиринга;
- более высокие скорости передачи данных (до 100 мегабит на абонента);
- скорость не зависит от скорости Вашего Интернет-тарифа;
- скорость при использовании пиринга не зависит от интенсивности использования Интернет-канала.

Как пользоваться пирингом?

В подразделе “ресурсы” сайта www.butovo.com есть ссылка на страницы провайдеров с перечнем локальных ресурсов, которые доступны только в пиринге.

При работе с файлообменными сетями типа BitTorrent, Ваша программа сама определит наикратчайший маршрут до пиринговых клиентов и автоматически найдет источники для скачивания запрашиваемых файлов. Внутри нашей пиринговой сети находится ретрекер крупнейшего национального торрент портала torrents.ru и другие.

Цифровое телевидение в мультисервисной сети – IP-телевидение

Постоянно растущие возможности мультисервисных сетей, использующих технологии Metropolitan Ethernet, позволяют вводить новые мультимедийные сервисы, такие, как IP-телевидение.

IP-телевидение использует для передачи видеопотока телевизионного вещания цифровые технологии, что делает возможным обеспечить хорошее качество вещания. Кроме того, IP-телевидение делает возможным обеспечить одновременное вещание сотен телеканалов, включая спутниковые.

Для просмотра IP-телевидения в сети Butovo.Com можно использовать и обычный компьютер, и специальное устройство – SetTopBox (сет-топ бокс). Подробнее об услуге предоставления IP-телевидения Вы можете узнать на странице www.butovo.com, раздел «Телевидение».



5. Дополнительные советы

Как использовать SPAM-фильтр?

В сети **Butovo.Com** работают современные почтовые серверы, которые, кроме антивирусной проверки всех входящих сообщений, осуществляют еще SPAM-маркировку, то есть помечает все обнаруженные сообщения несанкционированной рассылки пометкой [SPAM] в теме письма.

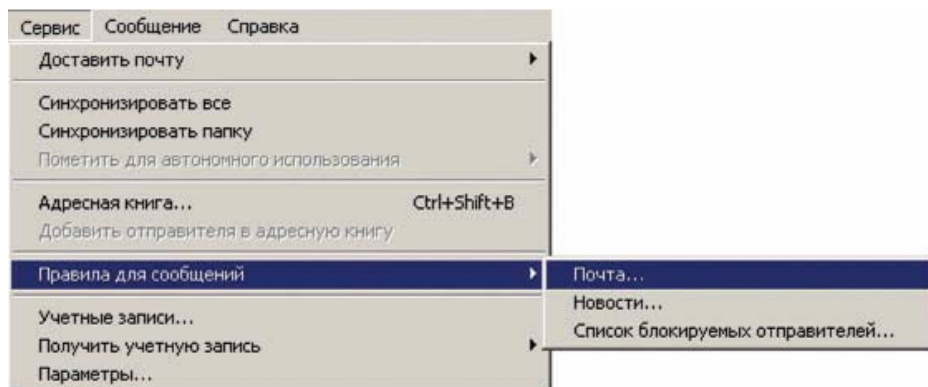
Таким образом, почтовый сервер автоматически анализирует входящую к Вам почту (только на **ящик @butovo.com**) и распознает спам. Удаление SPAM-сообщений сразу не выполняется, так как существует вероятность ошибочного удаления нужных сообщений.

Вы можете использовать маркировку спама, настроив Вашу почтовую программу на перемещение сообщений, маркированных как спам, в отдельную папку, или, при желании, на удаление.

Пример настройки почтовой программы Outlook Express для фильтрации спама:

Запустите программу Outlook Express (обычно пуск -> программы -> Outlook Express)

Выберите меню Сервис > Правила для сообщений > Почта



Поставьте галочку на пункте “Искать сообщения, содержащие заданные слова в поле “Тема”

Поставьте галочку на пункте “Переместить в заданную папку”

Создать правило для почты ? X

Выберите условия и действия для правила, затем задайте необходимые величины в его описании.

1. Выберите условия для данного правила:

- Искать сообщения, содержащие адресатов в поле "От:"
- Искать сообщения, содержащие заданные слова в поле "Тема:"
- Искать сообщения, содержащие заданные слова
- Искать сообщения, содержащие адресатов в поле "Кому:"

2. Выберите действия для данного правила:

- Переместить в заданную папку
- Скопировать в заданную папку
- Удалить
- Переслать адресатам

3. Описание правила (для правки щелкните по подчеркнутой величине):

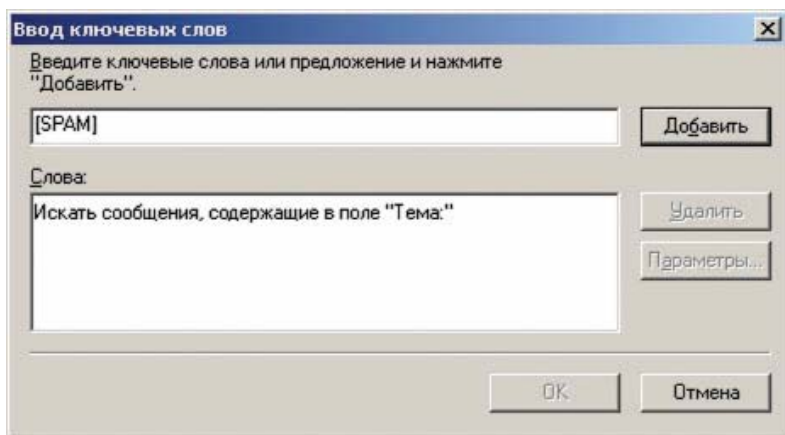
Применить данное правило при получении сообщения
Искать сообщения, содержащие заданные слова в поле "Тема:"
Переместить в заданную папку

4. Название правила:

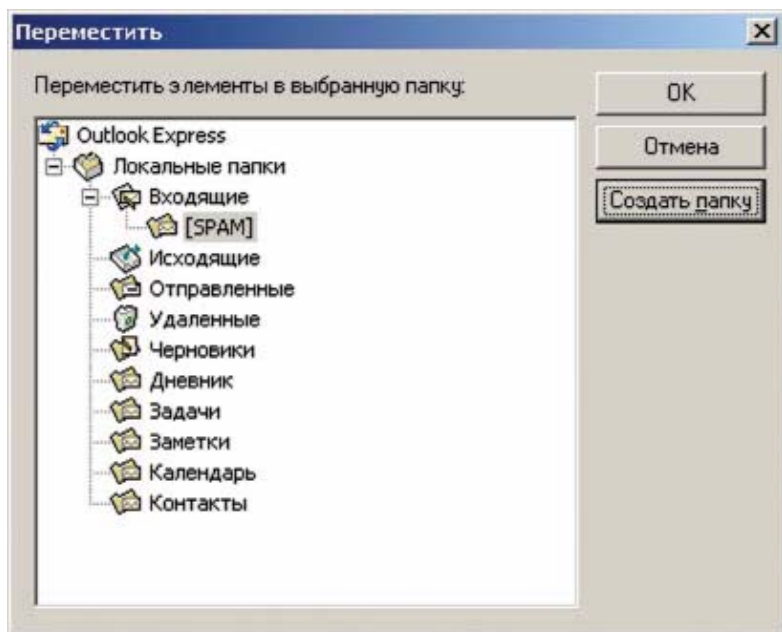
СПАМ

OK Отмена

Введите слово [SPAM] и нажмите “Добавить” и затем ОК



Теперь нажмите активную строчку “заданную папку” и создайте папку [SPAM] и нажмите ОК.



Вы сформировали правило, по которому все сообщения, содержание в теме письма пометку [SPAM] будут помещаться в отдельную папку "SPAM".

Создать правило для почты ? X

Выберите условия и действия для правила, затем задайте необходимые величины в его описании.

1. Выберите условия для данного правила:

- Искать сообщения, содержащие адресатов в поле "От:"
- Искать сообщения, содержащие заданные слова в поле "Тема:"
- Искать сообщения, содержащие заданные слова
- Искать сообщения, содержащие адресатов в поле "Кому:"

2. Выберите действия для данного правила:

- Переместить в заданную папку
- Скопировать в заданную папку
- Удалить
- Переслать адресатам

3. Описание правила (для правки щелкните по подчеркнутой величине):

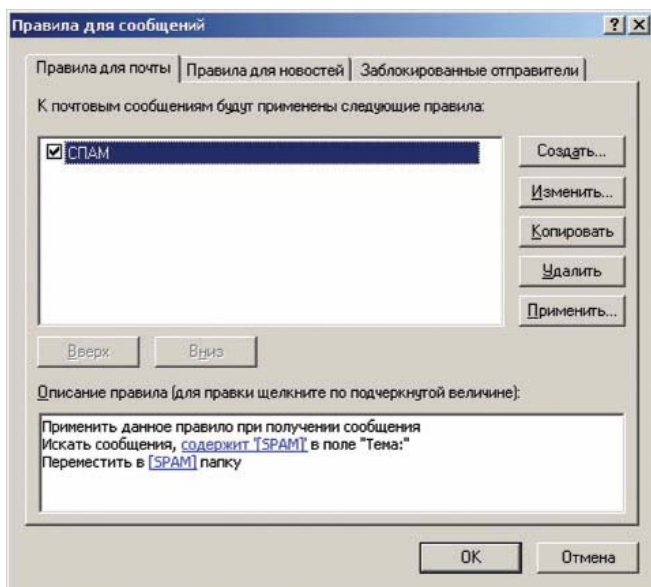
Применить данное правило при получении сообщения
Искать сообщения, содержащие заданные слова в поле "Тема:"
Переместить в заданную папку

4. Название правила:

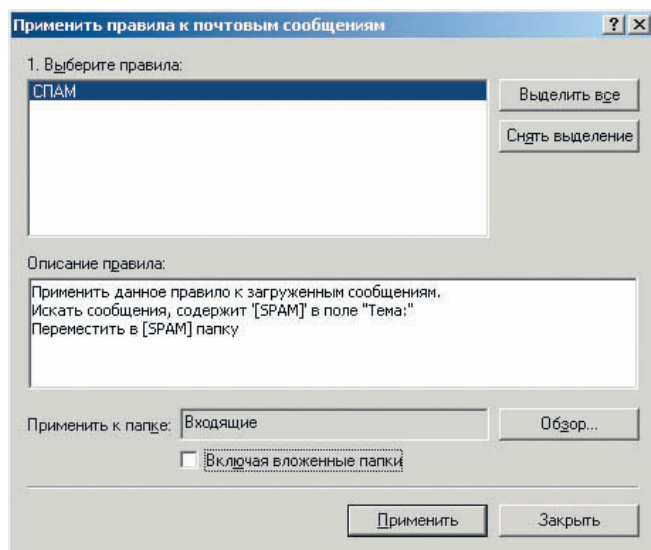
СПАМ


OK Отмена

Теперь необходимо применить его не только к тем сообщениям, которые будут к Вам приходить, но и к тем, что уже Вам доставлены.



Нажмите “Применить”





Далее нажмите “Применить” еще раз внизу, и произойдет автоматическая обработка сообщений.

Теперь “чистые” сообщения будут приходить, как и раньше, в папку “Входящие”, а несанкционированная рассылка рекламных сообщений будет попадать в папку SPAM.

Помните, что существует вероятность ошибки определения спам-сообщений. Некоторые спам-сообщения могут не быть распознаны, либо сообщения, которые спамом не являются, могут по каким-то причинам получать пометку [SPAM], поэтому периодически просматривайте папку SPAM для исключения потери важных сообщений.

Как мне поменять пароль на электронную почту?

Воспользуйтесь веб-интерфейсом Squirrel Mail (выберите правое окошко) по адресу <https://imap.butovo.com> для входа в свой почтовый ящик.

При этом в поле login необходимо ввести свой ПОЛНЫЙ e-mail-адрес login@butovo.com.

Для смены пароля воспользуйтесь пунктом меню “Настройки” -> “change password”, и смените пароль.

Будьте внимательны! Разница между большими и маленькими буквами в пароле важна!

Будьте внимательны! Запишите или запомните пароль!

Как мне вылечить свой компьютер от вируса?

Если Вы подозреваете, что Ваш компьютер заражен вредоносной программой, что может проявляться в некорректной работе приложений, для ее обнаружения и удаления рекомендуется воспользоваться специализированной антивирусной программой.

Большинство антивирусных программ являются коммерческими продуктами. Для их использования следует купить лицензионную версию антивирусной программы и выполнить инструкцию по установке, которая входит в комплект антивирусного программного обеспечения. Кроме того, некоторые эффективные антивирусные и защитные программы бывают бесплатными или условно-бесплатными. Рекомендации по использованию таких программ Вы можете найти на нашем сайте www.butovo.com. В


частности, успешно протестирован и показывает хорошие результаты защиты машины от вирусов бесплатный антивирус Avast! Home Edition, найти информацию о котором можно на сайте www.avast.ru, там же он доступен для скачивания.

Общие рекомендации по безопасности для работы в сети

На данный момент существует множество Интернет-пэйджеров типа ICQ, Odigo, IRC и других. Используя их, желательно указывать о себе как можно меньше информации и данных о себе. Указывайте только то, что необходимо и не более, иначе, основываясь на Ваших данных, можно будет провести атаку на пароль того же ICQ с помощью составленного словаря. Скрывайте все, что только можно и, конечно же, свой IP-адрес. Не используйте дополнительных сервисов (таких, например как личная страничка в ICQ), так как в них тоже очень много лазеек, делающих возможным хищение личных данных, не раскрывайте незнакомым людям своего местонахождения, используемого программного и аппаратного обеспечения. Любая информация может оказаться для злоумышленника полезной для атаки на Ваш компьютер.

Многие сайты созданы специально для получения данных о посещающих их людях: не заходите туда, куда Вам не надо или включите в обозревателе максимальную защищенность, т.е. без cookies и скриптов. Стоит задумываться, какие сайты могут заслуживать Вашего доверия, а какие нет. Сервер веб-страницы может содержать вредоносные коды, с помощью которых можно получить управление над Вашей машиной, считать сохраненные на компьютере личные данные, пароли, номера банковских карт и т.д. Вводя информацию о себе в многочисленные анкеты, задумайтесь, доверяете ли Вы авторам сайта. Вполне возможно, что они собирают информацию о Вас для не вполне корректного использования. Так, размещение Вашего адреса электронной почты на ненадежных сайтах повышает вероятность его добавления в базы данных рассылки спама.

Желательно установить персональный firewall – специальную защитную программу, которая перекроет доступ к Вашему компьютеру из Интернета и не позволит программам, запускаемым на Вашем компьютере, без Вашего ведома пользоваться ресурсами системы и доступом в Интернет. Если Вы не в состоянии установить и настроить защитное программное обеспечение самостоятельно, обратитесь к специалисту, который окажет Вам помощь и проконсультирует Вас по проблемам личной безопасности в сети.




Безусловно необходимо установить на свой компьютер антивирус, например Dr. Web, AVP, Norton Antivirus, Avast!, Panda, AVG, Kaspersky и так далее. Резидентный антивирус поможет Вам уберечь Вашу машину от вирусов и троянов. Троян - это исполняемая программа, которая после установки на компьютер собирает конфиденциальную информацию, копирует файлы, может подбирать пароли, снимать данные с Вашей клавиатуры, и передавать собранные сведения во внешнюю базу данных злоумышленников. Электронная почта также может оказаться источником неприятностей.

Уже достаточно давно в компьютерном мире существуют вирусы и трояны, которые распространяются с огромной скоростью посредством Интернета и электронной почты. Некоторые троянские программы, например "I LOVE YOU", за считанные дни выводили из строя десятки тысяч компьютеров. Вирус способен считывать адресную книгу из почтовой программы и отправлять адресатам от имени пользователя письмо, содержащее в себе некоторый привлекающий внимание текст, простой код, использующий уязвимости почтовых программ, и исполняемый файл, содержащий вредоносный код. Настройка и осмотрительное использование Вашего почтового клиента - это следующая ступень Вашей защиты после firewall и антивируса. Мы можем рекомендовать почтовый клиент The BAT!, который является одной из лучших и безопасных программ своем классе. Будьте осторожны, не открывайте вложения, пришедшие с неизвестных Вам адресов, и если Вы не уверены, что данное вложение действительно должно Вам прийти.

Если у Вас есть открытые для доступа из сети ресурсы, значит, Вы должны осознавать потенциальную опасность быть подверженным атаке. Не существует программ без ошибок, и даже в самых новых версиях хакеры и специалисты компьютерной безопасности находят "дыры", позволяющие злоумышленникам получить доступ к Вашему компьютеру. Следите за обновлениями сетевого программного обеспечения, которое Вы используете, своевременно устанавливайте "заплатки" и "патчи", которые производители выпускают для исправления ошибок и уязвимостей своих программных продуктов. Не используйте программное обеспечение сомнительного происхождения.

Не забывайте, что для анонимной работы в Интернете существуют специальные сервисы - анонимайзеры, которые позволяют скрыть Ваш реальный адрес от потенциальных злоумышленников, специальные почтовые серверы, скрывающие адрес, с которого Вы отправляете почту, а также множество бесплатных проху-серверов, списки которых Вы без труда



обнаружите в Интернете. Используйте эти службы с тех случаях, когда это необходимо.

Следует иметь в виду, что информация, пересылаемая в почтовых сообщениях может быть легко перехвачена, поэтому используйте шифровку почты там где это только возможно. Лучшей программой для этого без сомнения является PGP.

Лучшее место для хранения Вашей конфиденциальной информации, паролей, номеров кредитных карт и др. – это Ваша собственная память. Любая информация, хранящаяся на компьютере, имеющем сообщение с внешним миром, может быть украдена.

Мы принимаем все возможные усилия, чтобы ограничить наших пользователей от спама и вирусов, которые рассылаются с Интернет-адресов, однако не следует пренебрегать приведенными выше рекомендациями, так как Ваша личная безопасность зависит прежде всего от Вас.



6. Правила работы в сети

Общие положения:

Провайдер предоставляет предоплаченные Клиентом Услуги передачи данных и телематических служб глобальной сети Интернет круглосуточно и ведет весь комплекс мероприятий по устранению любых неполадок в сети передачи данных;

Провайдер предоставляет доступ к серверу статистики для самостоятельно-го контроля расхода ресурсов Клиента;

В случае утери реквизитов доступа к Личному кабинету, электронной почте домена @butovo.com и любых других услуг Клиент лично приходит в офис Провайдера для получения новых реквизитов;

Ответственность исполнителя включает в себя все оборудование и кабель-ные средства передачи за пределами квартиры или офиса Клиента;

Работа в локальной районной сети является бесплатной, предоставляется по принципу “as is”(как есть) и не является гарантированным сервисом. Все бесплатные услуги, включенные в набор предоставляемых Клиенту услуг, также предоставляются “as is”;

Антивирусная безопасность и защита от несанкционированного доступа полностью лежит на владельце компьютера;

Переход с одного тарифного плана на другой выполняется Клиентом самостоятельно с использованием средств Личного кабинета не позднее чем за 1 день до начала месяца. Переключение тарифного плана выполняется с начала следующего календарного месяца.

Клиенту запрещается:

Менять сетевой адаптер и другое подключенное непосредственно к сети оборудование без согласования с Провайдером. В последнем случае Провайдер не несет ответственности за невозможность предоставления услуг;

Изменять настройки сетевых интерфейсов, непосредственно подключенных к сети, без предварительного согласования с Провайдером;

Производить любые манипуляции с оборудованием и кабельными системами, расположенными на его этаже в слаботочном щитке и кабельных каналах;

Устанавливать без предварительного согласования с Провайдером на подключенном к сети компьютере проху, gate, tunnel и любые другие сервисы, к которым могут обращаться другие устройства и компьютеры сети;

Без уведомления и согласования с Провайдером подключать к выделенной линии любые другие устройства, кроме компьютера;

Применять на своем компьютере различные программные средства прослушивания (сниферы), сканеры портов и любые другие программы, которые направлены на перехват информации, получение несанкционированного доступа к другим компьютерам сети или обращение к ним без согласования с владельцем;

Клиент является конечным пользователем и не имеет права на передачу или продажу Услуг Исполнителя третьим лицам, если это не оформлено отдельными соглашениями между Провайдером и Клиентом.


Ответственность и риски, связанные с выходом в глобальную сеть Интернет

Клиент принимает на себя полную ответственность, а также прямые и косвенные риски, связанные с использованием сети Интернет.

Провайдер не поставяет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет, кроме информации, продуктов или услуг, явно указанных в качестве составляющих Услуги, а также не несет ответственность за всю информацию, товары или услуги, предлагаемые в сети Интернет третьими лицами, которые никак не связаны с Провайдером.

Провайдер не дает никаких гарантий, явных или неявных, на любые товары, информацию и услуги (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели), поставяемые через Услугу или через Интернет вообще.

Провайдер не несет ответственности за любые расходы Клиента, являющиеся прямым или косвенным результатом сделок через Интернет или ущерб, нанесенный Абоненту в результате таких сделок. Всю ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и дру-



гой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги Интернет, принимает на себя Клиент.

Провайдер не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Клиента материалы, в частности, идеологически и политически неприемлемые, нарушающие общепринятые нормы морали или содержащие оскорбительные лично для Клиента тексты, и не несет за это ответственность.

Клиент самостоятельно пользуется программно-аппаратными средствами защиты своих информационных ресурсов, и полностью ответственен за надежность такой защиты и за убытки, которые могут возникнуть вследствие несанкционированного доступа третьих лиц.

Провайдер не несет ответственности за все случаи непредвиденных расходов, которые влечет за собой несанкционированный Клиентом перерасход трафика с IP-адреса Клиента. Клиент самостоятельно следит за корректной работой программного обеспечения на своих компьютерах и предотвращает возможности несанкционированного расхода трафика вредоносными программами.



7. Список терминов и сокращений

LAN (Local Area Network) - локальная вычислительная сеть - это группа компьютеров и периферийное оборудование, объединенные одним или несколькими автономными высокоскоростными каналами передачи цифровых данных в пределах одного или нескольких близлежащих зданий или на ограниченной территории.

Ethernet - стандарт организации локальных сетей, описанный в спецификациях IEEE и других организаций; наиболее популярная реализация Ethernet - локальная сеть Fast Ethernet (100 Мбит/сек), развитием технологии является Gigabit Ethernet (1000 Мбит/сек)

ISG/SSG-сервисы – сервисы доступа в Интернет и ко всевозможным информационным ресурсам, реализуемые по технологии Cisco Intelligent Service Gateway. Очень удобны для конечного пользователя, так как позволяют реализовать упрощенные технологии авторизации, в том числе без ввода логина и пароля для входа в сеть, без ущерба безопасности.

Wi-Fi – это стандарт беспроводных сетей (вместо обычных проводов в них используются радиоволны). Установка таких сетей рекомендуется там, где развертывание кабельной системы невозможно или экономически нецелесообразно.

USB (Universal Serial Bus) - универсальная последовательная шина, предназначенная для подключения к компьютеру периферийных устройств в режиме Plug&Play. Поддерживает “горячее” подключение, автоматическое распознавание и настройку оборудования.

Шина PCI (Peripheral Component Interconnect) - шина, предназначенная для соединения внешних устройств с компьютерами. Стандарт PCI предусматривает использование вспомогательного контроллера, который берет на себя разделение сигналов процессора и шины и осуществляет разрешение конфликтов. Каждый объект, имеющий интерфейс малых компьютерных систем, подключается к шине PCI в ранге главного либо подчиненного.

PCMCIA (Personal Computer Memory Card International Association) (Международная ассоциация по картам памяти для персонального компьютера). Под этим именем в 1989 году появились первые такие карты размером с кредитную карточку, которая устанавливается в специальный внешний разъем. В начале 1995 года устройства PCMCIA были переименованы в PC Card, так как на их основе стали изготавливать не только съемные карты памяти, но и сетевые адаптеры, модемы, винчестеры и т. д.

UTP (Unshielded Twisted Pair) - неэкранированная витая пара. Кабель, используемый для объединения рабочих станций (компьютеров) в единую сеть. В настоящее время повсеместно используется кабель категории 5, 5E или 6.

Browser (проводник) - программа-клиент, предоставляющая пользователю возможность навигации и просмотра веб-ресурсов, скачивания файлов и т.п.

Firewall (или Бранмауэр) - программный и/или аппаратный барьер между двумя сетями, позволяющий устанавливать только авторизованные межсетевые соединения. Firewall защищает соединяемый с Интернет компьютер от проникновения извне и исключает возможность несанкционированного доступа к конфиденциальной информации.

Traffic/Трафик (поток) - объем данных в килобайтах, проходящий через сервер или на сервер (компьютер) за определенный период времени.

SPAM (СПАМ) - массовая рассылка рекламных объявлений по электронной почте без согласия на это получателей. Непрошеное рекламное сообщение, сетевой мусор, мусорная почта, рассылаемые по электронной почте в личные почтовые ящики или телеконференции. Рассылка спама считается нарушением этикета и правил применения компьютерных сетей.

HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) - протоколу передачи гипертекста. На основе гипертекст строятся сайты, содержащие ссылки на другие документы, на объекты нетекстового формата (звук, графика, видео)

FTP (File Transfer Protocol) – это протокол передачи файлов. В настоящее время практически все функции FTP доступны и через HTTP, однако FTP все еще используется как основной протокол для доступа к крупным архивам файлов в сети.

MP3 - Формат аудиофайлов, широко распространенный в Интернете. Позволяет сильно сократить объем звуковых файлов при сохранении приемлемого качества.

ICQ (I Seek You) – программа для обмена сообщениями в режиме online, когда Ваш собеседник видит Ваше имя в списке пользователей и в любой момент может написать сообщение в реальном времени.

Веб-интерфейс - позволяет взаимодействовать с различными программами через браузер (например, управление своим заказом в интернет-магазине или обращение к почтовому ящику без специальной программы-клиента).



8. Контактная информация

Общество с ограниченной ответственностью
“Бутовский Интернет-Клуб”, торговая марка Butovo.Com.
(495)380-03-29 - по вопросам подключения к сети.

E-mail: connect@butovo.com - по вопросам подключения

E-mail: info@butovo.com - по общим вопросам

Телефоны для абонентов сети:

(495)363-4361 - единый телефон абонентского обслуживания,
круглосуточно, без выходных.

(495)380-03-29 - отдел подключений

E-mail: billing@butovo.com - по вопросам оплаты

E-mail: support@butovo.com - технические вопросы

Web site: www.butovo.com

Адрес: Южнобутовская 47, ближайшая станция метро -
“ул. Горчакова”, остановка автобуса: “Южнобутовская улица”,

Режим работы:

пн-пт:	9 ⁰⁰ -18 ⁰⁰
праздничные дни и суббота	выходной
воскресенье:	12 ⁰⁰ -16 ⁰⁰

* В офисе происходит обслуживание абонентов сети Butovo.Com
По вопросам подключения просьба обращаться по телефону
(495)380-03-29.

(495) 363-4361 - единый телефон абонентского обслуживания;
(495) 380-0329 - отдел подключений.

Центр обслуживания абонентов:
г. Москва, Южнобутовская, 47.

Любые сведения, приведенные в данном справочнике, актуальны на момент публикации и могут быть изменены без предварительного уведомления.

ООО “Бутовский Интернет Клуб “БУТИК”

Лицензии Россвязьнадзора № 32353, 32354, 33259, 53956.

